




Bobbai 
Lifechaingers

Samenvatting algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van **Lifechaingers B.V.** gaan over het gebruik van het communicatiemiddel **Bobbai**, bedoeld om mensen met een communicatieve beperking te ondersteunen. Ze zijn samen met de offerte en het privacybeleid een integraal onderdeel van de overeenkomst die we sluiten.

Je sluit een overeenkomst met automatische verlenging en betaalt daarvoor een vergoeding. Bobbai mag alleen gebruikt worden volgens de richtlijnen en het mag niet commercieel worden ingezet. Er geldt een **fair use policy** voor datagebruik. Je moet 18 jaar of ouder zijn en akkoord gaan met zowel het privacybeleid als deze algemene voorwaarden.

Lifechaingers blijft eigenaar van de software en krijgt jouw toestemming om gebruikersdata te gebruiken (geanonimiseerd) voor onderzoek, productverbetering en innovatie. Zo kan Lifechaingers o.a. de AI-functies verbeteren. Je blijft altijd eigenaar van je eigen data, die blijft privé en beschermen we goed. Je verleent Lifechaingers het recht die te gebruiken om onze dienst te verlenen en verbeteren, zonder aanspraak op een persoonlijke vergoeding. De aansprakelijkheid van Lifechaingers is beperkt tot directe schade ter hoogte van de betaalde vergoeding.

Algemene voorwaarden

Lifechaingers heeft een innovatief communicatiemiddel genaamd Bobbai ontwikkeld, bedoeld om ondersteuning in communicatie te faciliteren voor mensen met een beperking in communicatie. Dit zijn de algemene voorwaarden en afspraken met betrekking tot het gebruik van Bobbai en de overeenkomst die we sluiten.

Definities In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen de hierna volgende betekenis:

- **Bobbai of Dienst:** Het door Lifechaingers ontwikkelde en aangeboden innovatieve communicatiemiddel.
- **Lifechaingers:** Lifechaingers B.V. en Lifechaingers Holding B.V.
- **Gebruiker:** De persoon die Bobbai gebruikt.
- **Partijen:** Lifechaingers en Gebruiker gezamenlijk.
- **Gebruikerscontent:** Alle data, informatie, tekst, materialen en feedback die door de Gebruiker via de Dienst wordt ingevoerd, gegenereerd, geüpload of gecreëerd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot profielgegevens, geconfigureerde 'nudges' en 'snelle acties', alsmede de inhoud van de via Bobbai gevoerde gesprekken.

1. Duur van de overeenkomst en Vergoeding

1.1. De Overeenkomst heeft een duur van drie (3) maanden, ingaande op de Ingangsdatum van deze Overeenkomst, waarna stilzwijgende verlenging plaatsvindt.

1.2. De Gebruiker betaalt aan Lifechaingers een eenmalige vergoeding voor de eerste drie maanden, zoals op de offerte. Daarna zal een maandelijkse factuur volgen. Deze vergoeding dient in één keer te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na de Ingangsdatum van deze Overeenkomst onder vermelding van het factuur- en klantnummer of via automatische incasso.

1.3. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om een licentieovereenkomst voor een duur van één (1) of drie (3) jaar aan te gaan, tegen voorwaarden die nader worden overeengekomen.

1.4. Tussentijdse Beëindiging

1.4.1. Deze Overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd door Lifechaingers in het geval van wangebruik. In dat geval zal Lifechaingers de Gebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte stellen zonder restitutie.

1.4.2. De Gebruiker kan de Overeenkomst ten allen tijde tussentijds beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan Lifechaingers. In dit geval zal de Gebruiker geen credit ontvangen voor de reeds betaalde vergoeding. Opzegging kan alleen per e-mail aan support@lifechaingers.com met inachtneming van een maand opzegtermijn.

2. Levering, Gebruik, Garantie en Ondersteuning van Bobbai

2.1 De Gebruiker zal Bobbai gebruiken conform de instructies en richtlijnen van Lifechaingers met het beoogde doel van ondersteunende communicatie. Bobbai is geen medisch hulpmiddel en niet bedoeld voor diagnose. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig en juist gebruik van de software en zal deze beschermen tegen ongeoorloofde toegang of misbruik.

2.2 Lifechaingers zal de Gebruiker ondersteunen met passende onboarding en ondersteuning op afstand voor het juiste en veilige gebruik van Bobbai.

2.3 Gebruiker gebruikt Bobbai alleen zelf in persoonlijke kring en vraagt toestemming om mee te luisteren.

2.4 Lifechaingers garandeert dat Bobbai zal voldoen aan de beschrijving en de redelijke verwachtingen die de Gebruiker ervan mag hebben, en dat deze geschikt is voor het beoogde doel van ondersteunende communicatie. Eventuele gebreken in de Bobbai-app dienen door de Gebruiker schriftelijk te worden gemeld aan Lifechaingers via support@lifechaingers.com binnen een redelijke termijn na ontdekking. Indien een melding gegrond is, zal Lifechaingers naar eigen keuze het gebrek herstellen, een update aanbieden, of een alternatieve oplossing bieden. De in dit artikel opgenomen garantiebepalingen laten de wettelijke rechten van de Gebruiker onverlet.

2.4 Lifechaingers biedt geen garantie op de beschikbaarheid van specifieke stemmen voor de uitspraak functionaliteit van Bobbai. Hiervoor zijn wij afhankelijk van derden. Mocht een stem niet meer ondersteund worden dan draagt Lifechaingers zorg voor een alternatief.

2.5 Gebruiker is verantwoordelijk voor het juist en veilig functioneren van de hardware, het operating system, de internetbrowser en voldoende en stabiele connectiviteit met het internet die door Bobbai worden gebruikt. Lifechaingers biedt geen ondersteuning en garantie op deze onderdelen. Het up to date houden en correct configureren is de verantwoordelijkheid van Gebruiker. Als enig van deze onderdelen ouder is dan drie jaar of niet behoort tot de meeste

gangbare merken, types en versies kan het functioneren van Bobbai niet gegarandeerd worden. Bobbai biedt geen ondersteuning voor offline gebruik.

2.6 We streven naar een uiterlijke reactietijd voor supportvragen binnen één (1) werkweek. Oplostijden kunnen variëren, afhankelijk van de aard en complexiteit van het probleem.

3. Intellectuele Eigendom en Gebruiksrecht

3.1 Voor zover er intellectuele eigendomsrechten rusten op de door de Gebruiker via de Dienst ingevoerde of gegenereerde data, content en feedback (hierna: "Gebruikerscontent"), verleent de Gebruiker hierbij aan Lifechaingers een exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke, overdraagbare, sublicentieerbare, wereldwijde en royaltyvrije licentie om deze Gebruikerscontent op welke wijze dan ook te gebruiken, te reproduceren, te distribueren, aan te passen, er afgeleide werken van te maken, en commercieel te exploiteren voor welk doel dan ook.

3.2 Eigendom Gebruiker. De Gebruiker blijft eigenaar van de oorspronkelijke Gebruikerscontent, maar doet door het verlenen van de exclusieve licentie afstand van het recht om deze rechten zelfstandig of via derden uit te oefenen of te exploiteren op een wijze die strijdig is met de aan Lifechaingers verleende exclusieve rechten.

3.3 Onderscheid en Gevolgen voor de Licentie

a) Voor Gebruikerscontent die geen persoonsgegevens bevat, geldt de in artikel 3.1 verleende licentie onverkort en is deze eeuwigdurend en onherroepelijk.

b) Voor Gebruikerscontent die wel persoonsgegevens bevat, blijft de licentie van kracht zolang Lifechaingers deze persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Op het moment dat een Gebruiker met succes een beroep doet op het recht op wissing van deze persoonsgegevens, is Lifechaingers verplicht:

- i. De persoonsgegevens uit de betreffende Gebruikerscontent te verwijderen.
- ii. Indien de Gebruikerscontent na verwijdering van de persoonsgegevens nog zelfstandige waarde heeft (bijvoorbeeld een geanonimiseerde casusbeschrijving), mag Lifechaingers deze resterende, anonieme content blijven gebruiken onder de voorwaarden van de licentie.
- iii. Indien de Gebruikerscontent onlosmakelijk is verbonden met de persoonsgegevens, vervalt het gebruiksrecht op deze content.

3.4. Het is de Gebruiker niet toegestaan Bobbai te gebruiken voor commerciële doeleinden, of het gebruiksrecht te sublicentiëren, verhuren, uitlenen, verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, behoudens het gebruik door de beoogde eindgebruikers.

3.5. Feedback, suggesties, ideeën, verzoeken tot wijziging of verbeteringen die door de Gebruiker worden verstrekt met betrekking tot Bobbai (gezamenlijk "Feedback"), worden

eigendom van Lifechaingers. Gebruiker ziet af van de relevante morele aanspraken. Het staat Lifechaingers vrij om dergelijke Feedback te gebruiken voor de ontwikkeling, verbetering, marketing en exploitatie van Bobbai zonder enige vergoeding aan de Gebruiker verschuldigd te zijn.

4. Vrijwaring en Aansprakelijkheid

4.1 Gebruik van het product geschiedt op vrijwillige basis.

4.2 De Gebruiker vrijwaart Lifechaingers voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst door de Gebruiker, of uit enig ander onrechtmatig handelen of nalaten van de Gebruiker bij het gebruik van de Dienst.

4.3 In het geval van een aanspraak zoals bedoeld in artikel 4.2, zal de Gebruiker Lifechaingers onverwijld schriftelijk informeren. Lifechaingers heeft het recht de verdediging in een eventuele procedure te voeren. De Gebruiker zal daartoe alle benodigde medewerking, informatie en volmachten verstrekken.

4.4. De totale aansprakelijkheid van Lifechaingers wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor deze Overeenkomst betaalde vergoeding. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lifechaingers of haar leidinggevend personeel.

4.5 Het delen en exploiteren van data met en door Lifechaingers, zoals toegestaan onder artikel 3.1, creëert op geen enkele wijze een verplichting of aansprakelijkheid voor de Lifechaingers onder deze overeenkomst.

5. Fair Use Policy Data en AI Token Gebruik

5.1 Lifechaingers hanteert een fair use policy met betrekking tot het gebruik van data en AI tokens. Het gebruik dient in redelijkheid te blijven binnen de beoogde doeleinden.

5.2 Bij regulier gebruik, is de beschikbare hoeveelheid data en AI tokens meer dan voldoende. Bij excessief of onredelijk gebruik dat significant afwijkt van het verwachte gebruik, behoudt Lifechaingers zich het recht voor om de Gebruiker hierop aan te spreken en in overleg passende maatregelen te treffen, waaronder eventuele beperking van het gebruik of aanpassing van de voorwaarden.

6. Algemene Bepalingen

6.1 Deze Overeenkomst omvat de volledige afspraken tussen Partijen met betrekking tot Bobbai en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken dienaangaande.

6.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide Partijen.

6.3 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

6.4 De Gebruiker heeft de verantwoordelijkheid om personen met wie hij in contact treedt te informeren over deze algemene voorwaarden en het privacybeleid.

7. Toepasselijk Recht en Geschillen

7.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen Partijen in eerste instantie trachten in onderling overleg op te lossen. Indien een geschil niet binnen dertig (30) dagen na melding door de ene Partij aan de andere Partij kan worden opgelost, zullen Partijen het geschil voorleggen aan mediation. De mediation zal plaatsvinden onder leiding van een bij de Mediators Federatie Nederland geregistreerde partij of een anderszins door Partijen gezamenlijk te kiezen mediator. Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om via mediation tot een oplossing te komen. De kosten van de mediation zullen door Partijen gelijkelijk worden gedragen. Indien de mediation niet leidt tot een bindende oplossing binnen vijftienveertig (45) dagen na aanvang van de mediation, staat het elke Partij vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter conform artikel 7.3.

7.3. Indien Partijen er niet in slagen een geschil op te lossen middels mediation conform artikel 7.2, zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lifechaingers statutair gevestigd is.

8. Wijzigingen

Wij kunnen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken. Belangrijke wijzigingen zullen we je van tevoren medelen via e-mail of een kennisgeving in de app.

9. Bevoegdheid en Leeftijd

9.1 De Gebruiker verklaart en garandeert door de ondertekening of betaling van de offerte:

a) achttien (18) jaar of ouder te zijn; en

b) volledig handelings- en tekenbevoegd te zijn om zichzelf rechtsgeldig aan deze Overeenkomst, Algemene Voorwaarden, Privacy Beleid en de hieruit voortvloeiende verplichtingen te binden.

9.2 Indien de Gebruiker vanwege bepaalde uitdagingen niet in staat is te tekenen, dient een naaste of mantelzorger zelfstandig de machtiging te regelen om te tekenen namens de Gebruiker.