



Bobbai

HANDLEIDING

VOOR HET PERSOONLIJK INSTELLEN VAN BOBBAI

Lifechaengers

Science Park - Vening Meinesz building C

Princetonlaan 6

3584 CB Utrecht

Website: lifechaengers.com

Support: support@lifechaengers.com

Versie: 1

Auteur: Anne Smeets

Voorwoord

Welkom!

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruiken en instellen van Bobbai. Deze communicatie-app is ontwikkeld voor volwassenen die zelf niet goed (meer) kunnen praten, maar wel (beperkt) kunnen lezen. Denk hierbij aan mensen met afasie, dysartrie of spraakapraxie, maar ook mensen met ALS, MS, CP of Parkinson.

Bobbai is een communicatie-app die meeluistert. Op basis van het gesprek en een persoonlijk profiel biedt de app met artificiële intelligentie (AI) suggesties voor een passende reactie. Door de AI-functie worden passende reacties snel, persoonlijk en situationeel aangeboden. Dit zorgt voor een natuurlijk en soepel gesprek.

Zo verbeteren we de verbinding tussen mensen met AI for Good en wordt het weer leuk om een gesprek te voeren!

De app is te gebruiken op alle moderne apparaten. Denk hierbij aan een smartphone, iPad of Tablet en bijvoorbeeld spraakcomputers met oogbesturing. Bobbai is niet aan één apparaat gebonden, wissel eenvoudig tussen apparaten. Aangezien Bobbai web-based is, is er wel een internetverbinding nodig!

Als er nog vragen zijn, mail dan naar support@lifechangers.com. We helpen ook met alle liefde om bijvoorbeeld alternatieve aansturing te vinden.

Tot spreek!

We hebben ook een **speciale handleiding!**

Daarin houden we extra rekening met uw speciale situatie.

Denk hierbij aan:

- Korte en makkelijke zinnen
- Een groot en duidelijk lettertype
- Kernbegrippen dikgedrukt

Inhoudsopgave

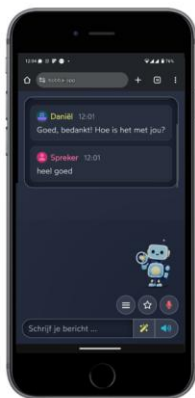
Voorwoord	2
1. Hoofdscherm weergave	5
1.1 Hoofdscherm telefoon	6
1.2 Hoofdscherm tablet/ iPad en laptop	7
1.3. Bobbai toevoegen aan je startscherm.	8
2. Hoofdscherm uitleg	10
2.1 Het gesprekskader.....	11
2.2 Genereerknop	12
2.3 Actieknoppen	13
2.4 keuzemenu	15
2.4.1 nieuw gesprek	15
2.4.2 hamburgermenu (drie streepjes).....	17
2.4.3 Huidige emotie	23
2.4.4 Huidige situatie	24
2.5 microfoon	25
2.6 schrijfbalk	25
3. Instellingen uitleg	26
3.1 gebruikersprofiel	28
3.1.1 Biografie.....	29
3.1.2 communicatiestijl.....	29
3.2 luister-instellingen.....	30
3.2.1 transcriberen - taal	31
3.2.2 Spraakherkenning modus.....	31
3.2.3 realtime transcriptievoorbeeld	32
3.2.4 Luistermodus	32
3.2.5 Stilte time-out	33
3.3 spreek-instellingen	34
3.3.1 tekst-naar-spraak provider	35
3.3.2 uitspreken – stem en taal	35
3.3.3 uitspreken – snelheid	36
3.3.4 uitspreken – toonhoogte.....	37
3.4 gespreks-instellingen.....	38
3.4.1 Aantal voorgestelde reacties	39
3.4.2 aantal letters per antwoord	40

3.4.3 Gebruik situaties	41
3.4.4 Gebruik emoties	42
3.5 interface-instellingen.....	43
3.5.1 interface-taal	44
3.5.2 Interface grootte.....	44
3.5.3 thema	44
3.5.4 chatgeschiedenis weergeven	46
3.6 geavanceerde instellingen	48
3.6.1 luisterinstellingen - geavanceerd	49
3.6.2 Spreekinstellingen - geavanceerd	50
3.6.3 Gespreksinstellingen - geavanceerd	53
3.6.4 Interface instellingen - geavanceerd	55
4. Personaliseren	58
4.1 Biografie - voorbeelden	58
4.2 communicatiestijl - voorbeelden	60
4.3 Actieknoppen - voorbeelden	61
5. Index - trefwoorden.....	63

1. Hoofdscherm weergave

Bobbai is web-based. Dit betekent dat je de app niet kunt downloaden in de playstore of appstore, maar dat de app in een browser als Chrome of Edge werkt. Hierdoor is Bobbai niet aan je apparaat gekoppeld, maar kun je eenvoudig wisselen van apparaat. Kies voor een smartphone, tablet/ iPad of gebruik de laptop/spraakcomputer. Bobbai zorgt dat ingestelde onderdelen gelijk worden meegenomen van het ene naar het andere apparaat.

Het uiterlijk van het hoofdscherm kan per apparaat verschillend uitzien (afbeelding 1).



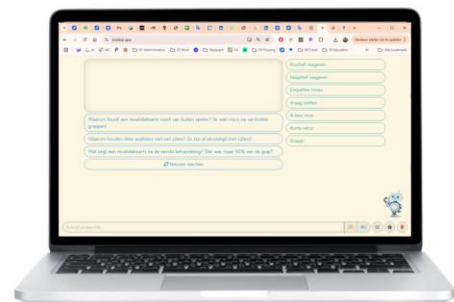
Smartphone

zoals iPhone en Galaxy S



Tablet

zoals iPad Air 13 (met oogbesturing)



Laptop/PC

van o.a. Apple, HP, Asus of Dell

Afbeelding 1: uiterlijk per apparaat

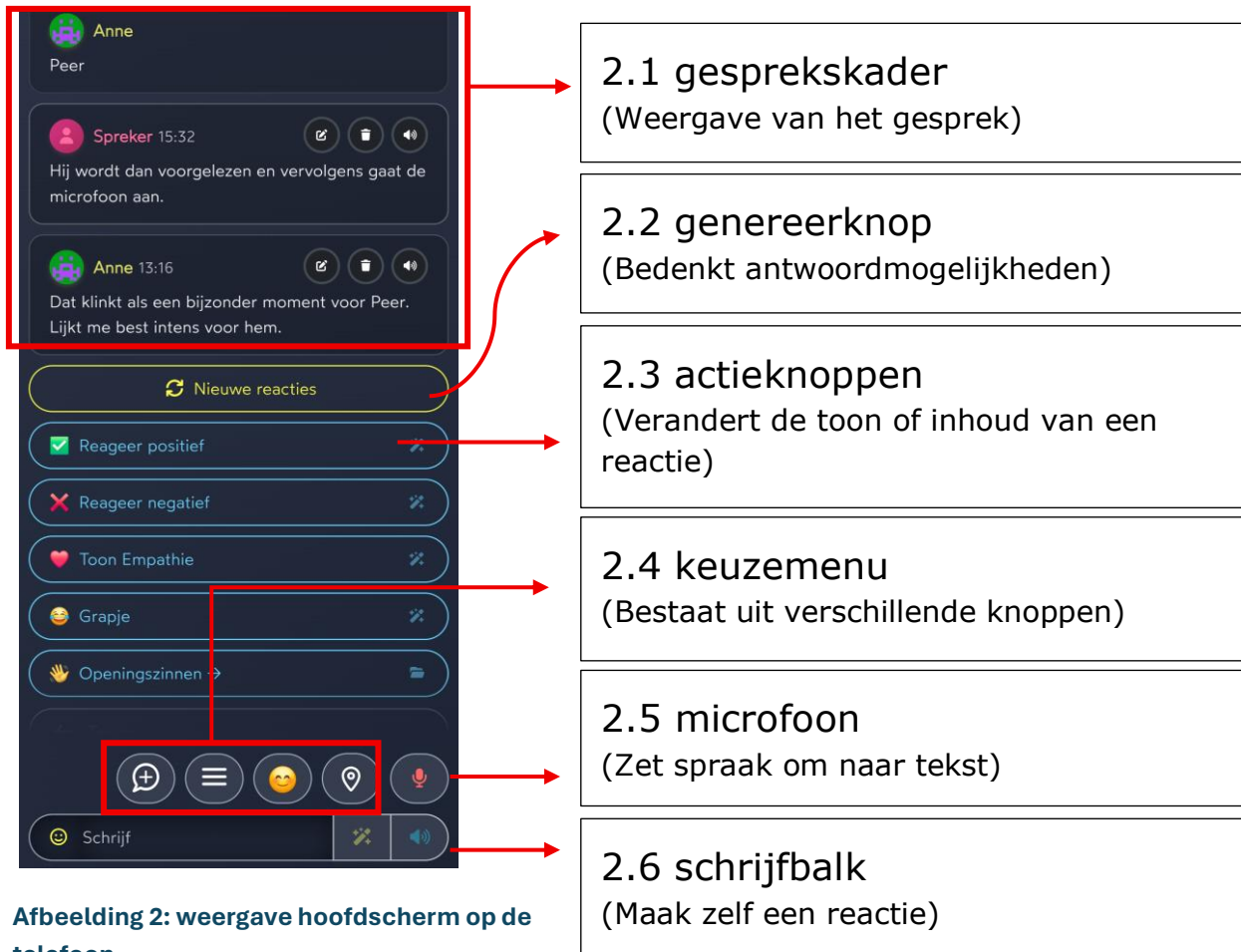
Tip! Experimenteer met verschillende apparaten om te ontdekken wat je voorkeur heeft.

Op de volgende pagina's is zichtbaar gemaakt hoe het hoofdscherm er per apparaat uitziet, met verwijzingen naar de onderdelen die verderop in het hoofdstuk besproken worden.



1.1 Hoofdscherm telefoon

In afbeelding 2 is het hoofdscherm van Bobbai op een telefoon weergegeven. Met de pijlen wordt aangegeven wanneer elk onderdeel besproken wordt in **hoofdstuk 2**.

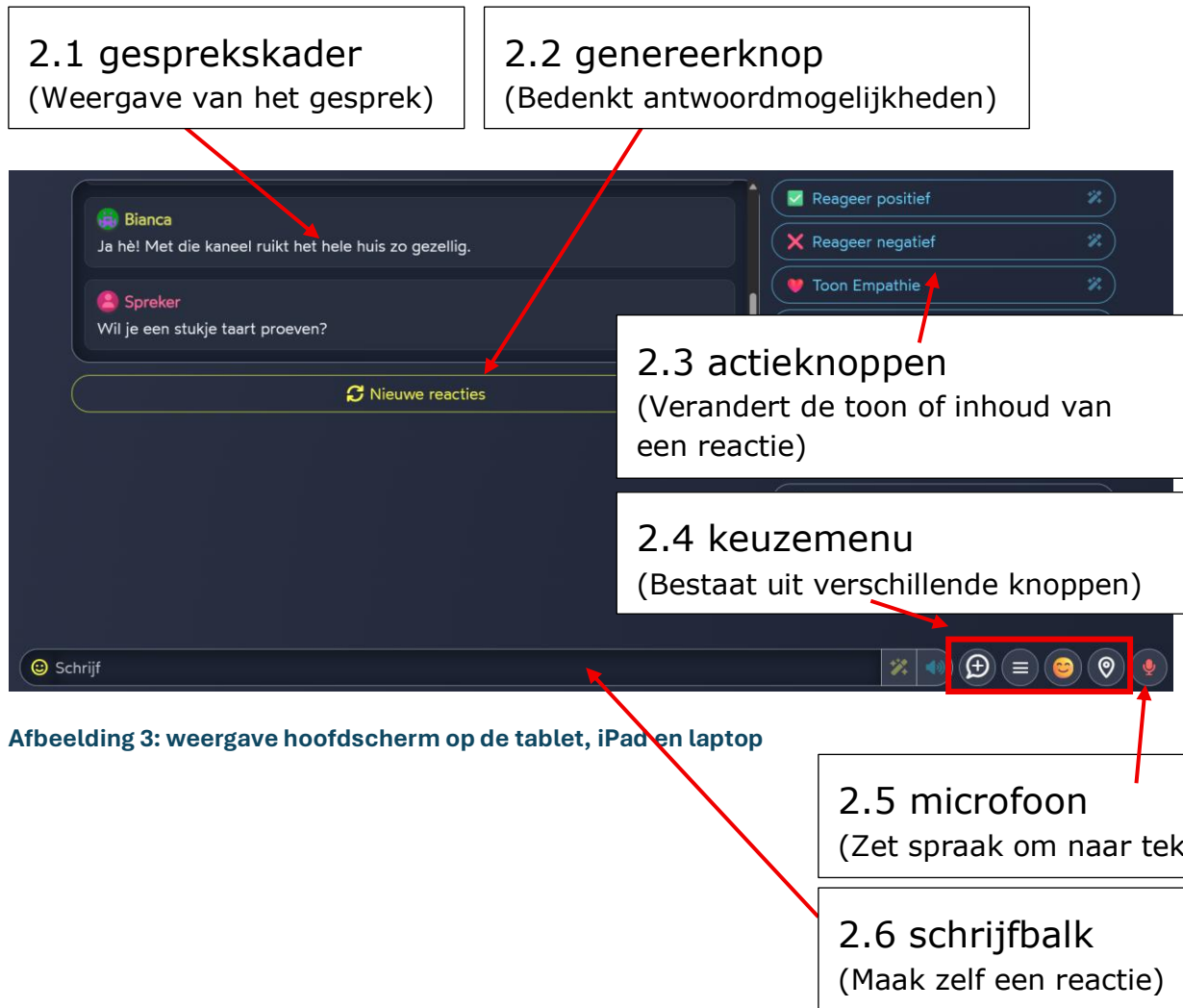


Afbeelding 2: weergave hoofdscherm op de telefoon



1.2 Hoofdscherm tablet, iPad en laptop

In afbeelding 3 is het hoofdscherm weergegeven van Bobbai op grotere apparaten, zoals een tablet/iPad, laptop en spraakcomputer. Met de pijlen wordt aangegeven wanneer elk onderdeel besproken wordt in **hoofdstuk 2**.



Afbeelding 3: weergave hoofdscherm op de tablet, iPad en laptop



1.3. Bobbai toevoegen aan je startscherm.

Het is handig om een **snelkoppeling*** te maken naar de Bobbai-app. Dan kun je makkelijk en snel de app openen zonder het steeds te moeten opzoeken.

Afhankelijk van het apparaat waarop Bobbai gebruikt wordt, kan deze snelkoppeling anders worden aangemaakt.

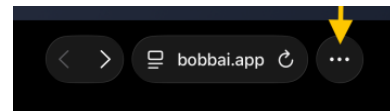
Hieronder staat uitleg voor het maken van een snelkoppeling met IOS, Android en Windows.

**Snelkoppeling is een icoontje waar een bepaalde app of pagina snel mee kan worden opgestart.*

IOS

Open Bobbai in de **webbrowser**.

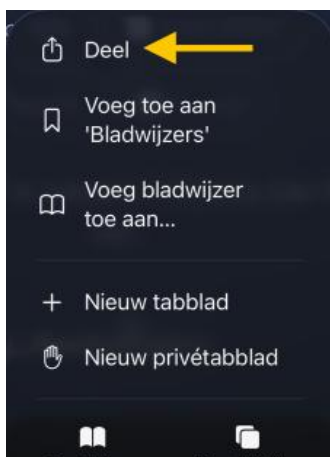
Klik naast de zoekbalk op de **3 puntjes** (afbeelding 4).



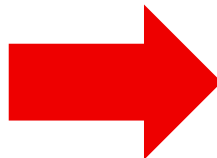
Afbeelding 4

Een pop-up menu opent.

Klik op '**deel**' (afbeelding 5) en ga naar '**meer**' (afbeelding 6).



Afbeelding 6: deel



Afbeelding 5: meer

Klik vervolgens op '**zet op startscherm**'.

Geef de snelkoppeling een naam en klik op '**voeg toe**'.

De snelkoppeling naar Bobbai is nu toegevoegd aan je startscherm.



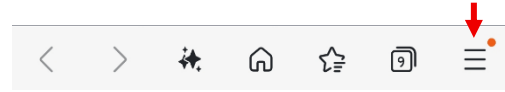
Bobbai handleiding

Bobbai 1. Hoofdscherm weergave - 1.3. Bobbai toevoegen aan je startscherm.

Android

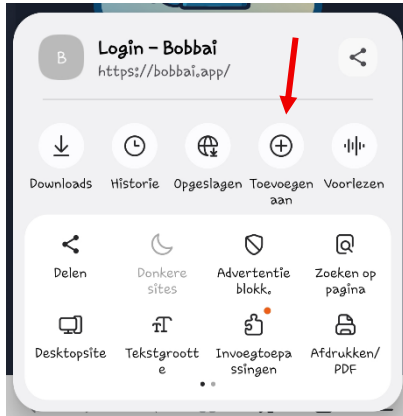
Open Bobbai in de **webbrowser**.

Ga naar de **3 streepjes** (zie afbeelding 7).

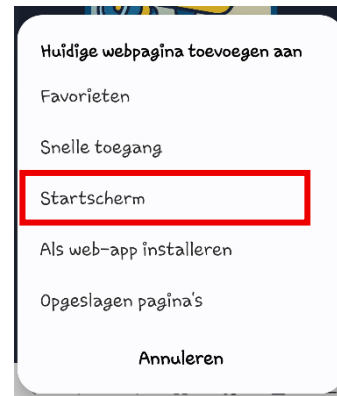
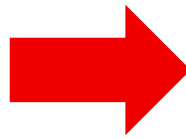


Afbeelding 7

Klik op **'toevoegen aan'** (afbeelding 8) en klik op **'startscherm'** (afbeelding 9).



Afbeelding 9: toevoegen aan



Afbeelding 8: startscherm

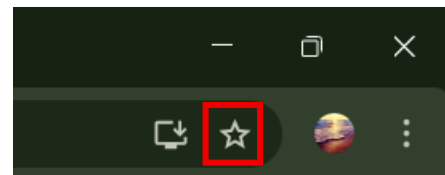
Klik vervolgens op **'toevoegen'**.

De snelkoppeling naar Bobbai is nu toegevoegd aan je startscherm.

Windows

Open Bobbai in de **webbrowser**.

Ga naar de **ster** rechts in de zoekbalk (zie afbeelding 10).

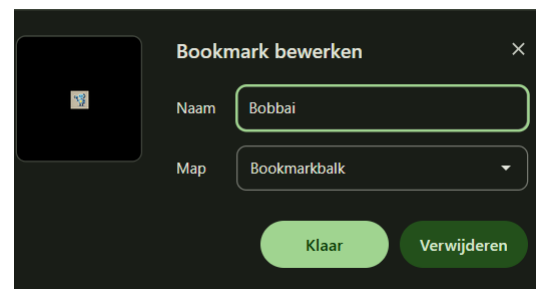


Afbeelding 10

Geef de snelkoppeling een naam.

Klik op **'klaar'**.

De snelkoppeling naar Bobbai is nu toegevoegd Bookmarkbalk (deze staat onder de zoekbalk).



Afbeelding 11: naam geven

2. Hoofdscherm uitleg

Zodra je inlogt is gelijk het hoofdscherm zichtbaar.

Het **hoofdscherm** bestaat uit de volgende onderdelen:

2.1 Het gesprekskader	(weergave van het gesprek)	pag. 11
2.2 De genereerknop	(bedenkt antwoordmogelijkheden)	pag. 12
2.3 De actieknoppen	(Verandert de toon of inhoud van een reactie)	pag. 13
2.4 Het keuzemenu	(bestaat uit verschillende knoppen)	pag. 15
2.5 De microfoon	(zet spraak om in tekst)	pag. 25
2.6 De schrijfbalk	(maak zelf een reactie)	pag. 25

Volg je de uitleg over het hoofdscherm liever met een **video**?

Dat kan!

Door op onderstaande link te klikken word je naar de video gebracht. In deze video vertelt Lifechainger Daniël je alles over het hoofdscherm.

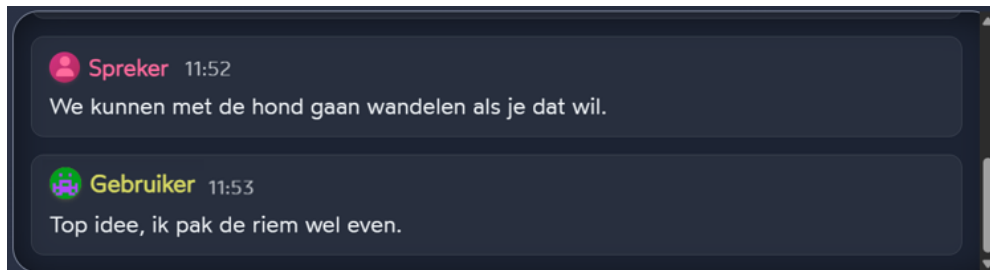
Link: [Instructievideo hoofdscherm](#)

De handleiding gebruikt voorbeelden van onderdelen op een liggende tablet in donkere modus. Bobbai werkt ongeveer hetzelfde op een mobiel, maar ziet er dan wat anders uit.



2.1 Het gesprekskader

In het gesprekskader staan alle reacties van het laatst gevoerde gesprek (zie afb. 12).



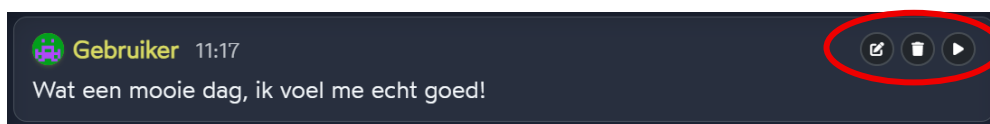
Afbeelding 12: gesprekskader voorbeeld

Bobbai laat van zowel de gebruiker als de gesprekspartner zien wat gezegd wordt. De reacties in dit kader worden gebruikt om passende antwoordsuggesties te bedenken. Kijk ook makkelijk terug naar wat eerder gezegd is, door in dit kader naar boven te scrollen.

De gebruiker (dat ben jij) wordt aangegeven met je **eigen naam**. De gesprekspartner wordt standaard aangegeven met **spreker**.

Het is in de toekomst mogelijk de naam van de gesprekspartner aan te passen. Ga voor meer uitleg naar pagina 16.

Klik op een reactie om het menu te zien waarmee je reacties kunt aanpassen (zie afbeelding 13).



Afbeelding 13: aanpasmenu voorbeeld

Is een reactie verkeerd in het gesprekskader verschenen? Klik op het potlood (zie afbeelding 14) om de reactie te **bewerken**. Verander de zin in de schrijfbalk onderin op het hoofdscherm. Klaar? Klik op opslaan en de reactie wordt automatisch bijgewerkt in het gesprekskader.



Afbeelding 14: bewerken

Verwijder een reactie door op de prullenbak (zie afbeelding 15) te klikken. Er verschijnt een pop-up melding. Klik nogmaals op verwijderen om de reactie definitief te verwijderen.



Afbeelding 15: verwijderen

Let op! Is een reactie eenmaal verwijderd, dan is deze ook echt weg. Er is géén mogelijkheid om de reactie terug te halen.



Klik op de startknop (zie afbeelding 16) en de reactie wordt **voorgelezen**. Dit kan bij elke reactie die in het gesprekskader staat. Klik eenvoudig op de startknop en Bobbai leest het direct voor.

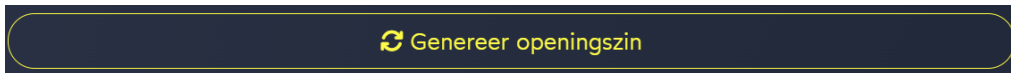


Afbeelding 16: voorlezen

Let op! Staat de microfoon op automatisch luisteren ingesteld, dan gaat de microfoon aan nadat een reactie opnieuw is voorgelezen.

2.2 Genereerknop

Onder het gesprekskader staat de **genereerknop**. Bij een nieuw gesprek staat er ‘genereer openingszin’ (afbeelding 17) en bij een gesprek dat al bezig is staat er ‘nieuwe reacties’ (zie ook afbeelding 18).

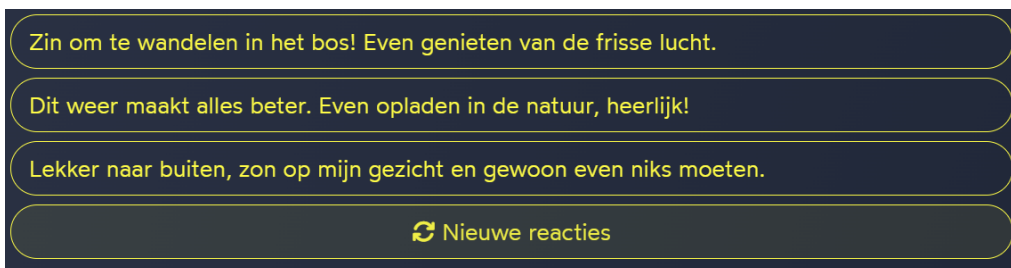


Afbeelding 17: genereerknop

Wat doet de genereerknop?

Op basis van reacties in het gesprekskader en persoonlijke info bedenkt de genereerknop antwoordsuggesties die passen bij het gesprek.

Standaard worden 3 reacties voorgesteld, al kan dit naar eigen voorkeur worden aangepast. In afbeelding 18 is een voorbeeld te zien van antwoordsuggesties.



Afbeelding 18: voorbeeld na genereren

Selecteer een reactie en de zin wordt direct door de spreekstem uitgesproken. Ook verschijnt de reactie gelijk in het gesprekskader.

Als de juiste reactie er niet bij staat, klik dan op ‘nieuwe reacties’. Er worden nieuwe reacties voorgesteld.



2.3 Actieknoppen

Actieknoppen zijn reacties die de gebruiker snel kan benutten. Door op een actie te klikken krijgen antwoordsuggesties een bepaalde toon of inhoud. Actieknoppen staan rechts van het gesprekskader, bij de smartphone zijn acties onder het kader te vinden.

Ga naar het hamburgermenu en klik op acties om zelf acties te maken.

Er zijn verschillende soorten actieknoppen:

- Instructie-acties (toverstaf)
- Spreek-acties (speaker)
- Tekstinvoer-acties (toetsenbord)
- Open set – acties (map)

Wat betekent dit?

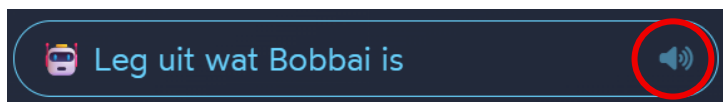
Actietype **instructie**, bied zoals de naam zegt een instructie voor de genereerknop. Deze instructies worden aangegeven met een **toverstaf** (zie afb. 19).



Afbeelding 19: voorbeeld

De instructie van deze actie (afbeelding 19) is om positief te reageren. De AI-genereerfunctie biedt in dit geval antwoorden aan die positief klinken.

Actietype **spreek** biedt een vaste zin aan. Dit betekent dat er géén suggesties worden geboden, maar dat er een standaard tekst wordt uitgesproken. De tekst is altijd hetzelfde. Spreek-acties worden aangegeven met een **luidspreker** (zie afb. 20).



Afbeelding 20: voorbeeld



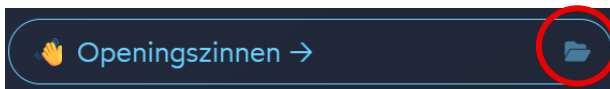
Actietype **tekstinvoer** biedt de mogelijkheid zelf een zin te maken met een standaard woord. Dit betekent de tekst niet in het gesprekskader verschijnt, maar in de schrijfbalk. Deze acties worden aangegeven met een **toetsenbord** (zie afb. 21).



Afbeelding 21

De tekst van deze acties wordt naar de schrijfbalk gebracht. De gebruiker kan zelf de zin aanvullen in de schrijfbalk of op de **gele** toverstaf klikken en de rest van de zin laten genereren.

Actietype **open set**, opent zoals de naam zegt een nieuwe set. Deze acties worden aangegeven met een **map** (zie afb. 22).



Afbeelding 22: voorbeeld



Afbeelding 23: aanvulling voorbeeld

De actie 'openingszinnen' brengt de gebruiker naar een nieuwe rij acties brengt, die in dit geval te maken hebben met het starten van een gesprek.

Tip! Experimenteer met dit soort acties om te ervaren of je dit handig vindt.

Ga voor uitleg over het zelf aanmaken van acties naar pagina 20.



2.4 keuzemenu

Het keuzemenu bestaat uit 4 knoppen. Deze knoppen staan op de smartphone boven de schrijfbalk. Op de tablet, iPad en laptop staan de knoppen naast de schrijfbalk.

Op afbeelding 24 staat het keuzemenu weergegeven.



Afbeelding 24: keuzemenuknoppen

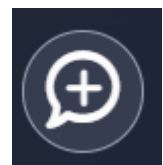
De knoppen, aangegeven van links naar rechts:

2.4.1	Nieuw gesprek	pag. 15
2.4.2	Hamburgermenu (3 streepjes)	pag. 17
2.4.3	Huidige emotie	pag. 23
2.4.4	Huidige situatie	pag. 24

2.4.1 nieuw gesprek

Start een nieuw gesprek met deze knop (zie afbeelding 25). Er zijn twee manieren om een nieuw gesprek te beginnen.

- Nieuw gesprek
- Nieuw gesprek met context



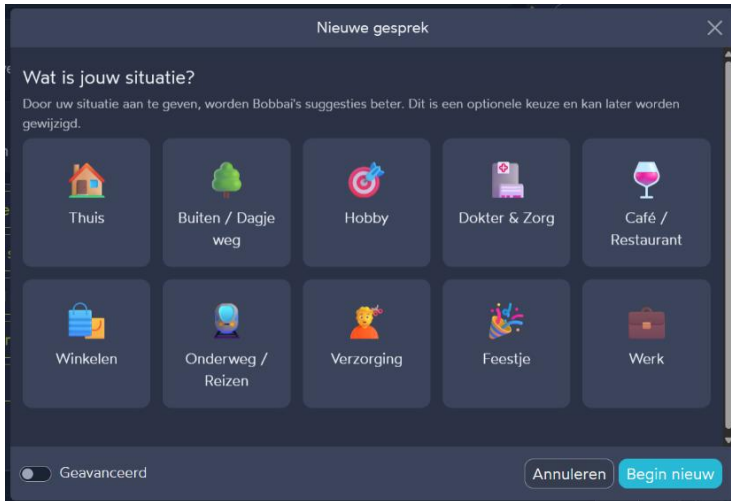
Afbeelding 25: nieuw gesprek starten

De eerste optie is simpelweg om een nieuw gesprek te beginnen. Het gesprekskader wordt leeggemaakt en de antwoordsuggesties worden gereset.



1. Nieuw gesprek met context

Als je in een specifieke situatie een nieuw gesprek wil starten, kies dan voor de tweede optie. Er verschijnt dan een pop-up scherm (zie afbeelding 26).



Afbeelding 26: nieuw gesprek met context

Klik op een thema en kies de juiste situatie.

Klik vervolgens op de **blauwe** knop 'begin' om het gesprek met context te starten.

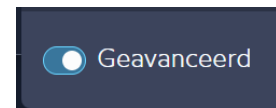
Tip! Je hoeft geen sub-situatie te kiezen als de juiste er niet bij staat. Je kunt gewoon het gesprek beginnen door op de blauwe knop te klikken.

2. Geavanceerd

Klik binnen het scherm 'nieuw gesprek met context' op de knop **geavanceerd**. Deze knop staat linksonder in het pop-up scherm. (Zie afbeelding 27).

Naast het thema, verschijnt nu ook de mogelijkheid om:

- Een emotie toe te voegen
- De **naam van de gesprekspartner** in te vullen
- Een actieset te kiezen



Afbeelding 27: gesprek met context - geavanceerd

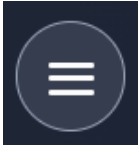
Als tijdens het gesprek de emotie of situatie verandert, dan kan dit gewoon met de desbetreffende knoppen worden veranderd.

Klik op 'begin' en Bobbai houdt direct rekening met de context van het gesprek.



2.4.2 hamburgermenu (drie streepjes)

De drie streepjes heten ook wel het **hamburgermenu** (zie afbeelding 28). Deze knop leidt onder andere naar de instellingen.



Afbeelding 28: hamburgermenu

Klik op het hamburgermenu en er verschijnt een klein pop-up menu. We lopen de onderdelen van boven naar onder langs, zoals te zien is in afbeelding 29.



Afbeelding 29: hamburgermenu

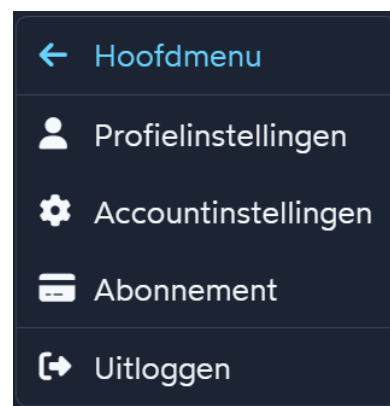
1. Hamburgermenu - gebruikersnaam



Klik op het hamburgermenu en klik op **de gebruikersnaam**. Een nieuwe pop-up verschijnt.



Afbeelding 30: hamburgermenu



Afbeelding 31: Gebruikersmenu pop-up

Klik op **hoofdmenu** op weer terug naar het hamburgermenu te gaan.



Klik op **profielinstellingen** om naar het gebruikersprofiel in instellingen te gaan. Dit is het Gebruikersprofiel dat ook via **Instellingen** te vinden is.

Klik op **accountinstellingen** om het account te bekijken. Het is mogelijk om hier je e-mailadres te wijzigen. Ook is het mogelijk om in dit scherm makkelijk je abonnement in te zien.

Klik op **abonnement** om het abonnement te zien. Het is mogelijk om je abonnementsgegevens hier te bekijken. Verder is het ook makkelijk om in dit scherm (afbeelding 37) snel de accountinstellingen te zien.

Klik op **uitloggen** om Bobbai op het huidige apparaat uit te loggen.

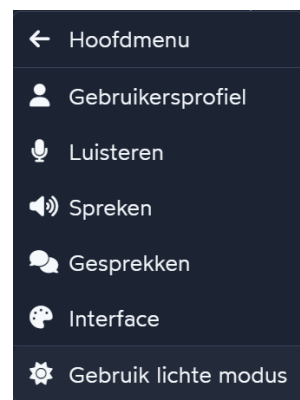
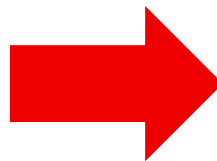
2. Hamburgermenu - instellingen



Klik op het hamburgermenu en ga naar **instellingen**. Een nieuwe pop-up verschijnt.



Afbeelding 32: hamburgermenu

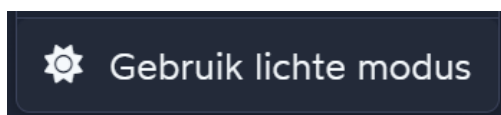


Afbeelding 33: instellingenmenu pop-up

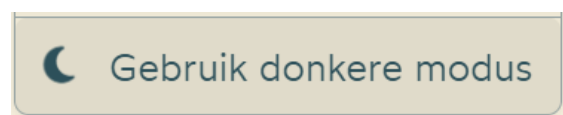
Klik op **hoofdmenu** om weer naar het hamburgermenu te gaan.

Kies een van de vijf tabbladen om naar het **instellingenscherm** te gaan.

Verder kan in deze pop-up eenvoudig veranderd worden naar de donkere of lichte **modus** (zie afbeeldingen 34 en 35).



Afbeelding 34: donkere modus



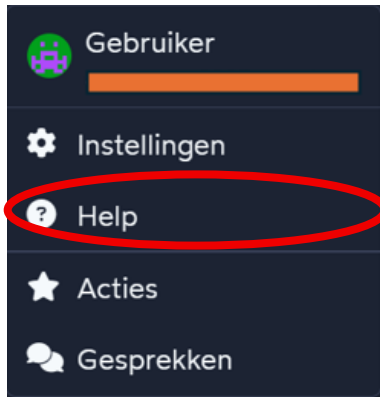
Afbeelding 35: lichte modus

Ga voor meer uitleg over de instellingen naar hoofdstuk 3 op pagina 26.

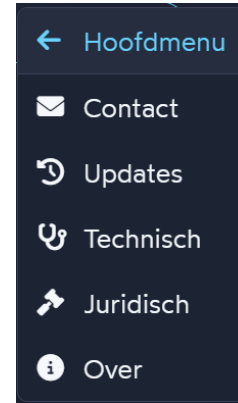
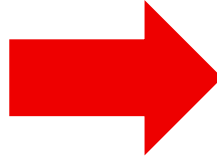


Hamburgermenu - help

Klik op het hamburgermenu en ga naar **help**. Een nieuwe pop-up verschijnt.



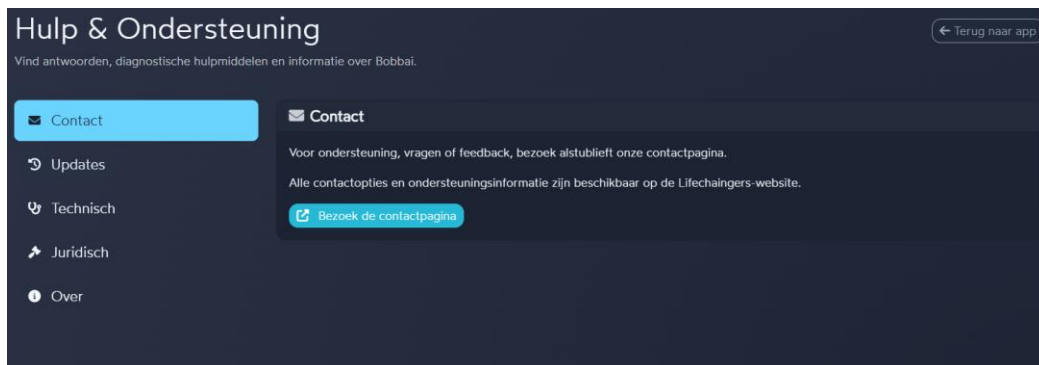
Afbeelding 36: hamburgermenu



Afbeelding 37: Helpmenu pop-up

Klik op **hoofdmenu** om weer naar het hamburgermenu te gaan.

Klik op een van de vijf tabbladen om naar het scherm '**hulp & ondersteuning**' te gaan (afbeelding 38).



Afbeelding 38: hulp-&-ondersteuningsscherm

Klik op **contact** als u vragen of feedback heeft en deze met ons wilt delen. Klik vervolgens op 'bezoek de contactpagina'.

Klik op **updates** om de updategeschiedenis van Bobbai te zien.

Klik op **technisch** om informatie over de app, browser, netwerk en machtigingen te zien. Handig om te weten: In het scherm 'technisch' is het mogelijk om de acties te resetten (afbeelding 39).



Dit is handig als je bijvoorbeeld de taal van actiesets wilt wijzigen of als de geïmporteerde actiesets het scherm te vol maken.

Door op **reset** te klikken worden aangepaste acties losgekoppeld van sets. Alle actiesets worden opnieuw aangemaakt.

Let op! Acties die andere sets openen worden ook verwijderd!

Afbeelding 39: acties resetten

Klik op **juridisch** om informatie over privacy, voorwaarden en cookies te zien.

Klik op **over** om informatie over Bobbai te zien.

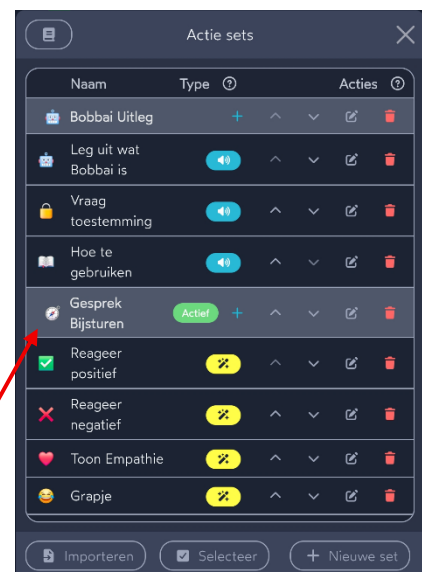
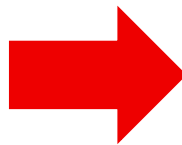
3. Hamburgermenu - acties



Klik op het hamburgermenu en ga naar acties. Er verschijnt een pop-up.




Afbeelding 41: hamburgermenu



Afbeelding 40: acties bewerken

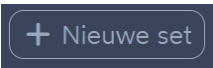
De acties zijn per actieset te zien. De **lichtgrijze** stukken zijn sets, eronder staan de acties die erbij horen.


Klik bovenin op  om een lijst van alle acties te zien. Ook acties die nu niet gebruikt worden staan daarin.

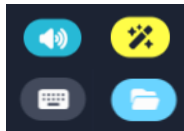


Bobbai handleiding

Bobbai 2. Hoofdscherm uitleg - 2.4 keuzemenu

Klik op  om een nieuwe set te maken. Geef de zet een icoon en naam.

 Voeg een actie toe aan de set door op het **blauwe** plusteken te klikken.



Gewone acties (onder de set) zijn voorzien van een kleurrijk icoontje. Hiermee kun je makkelijk zien om welke soort actie het gaat. *Ga voor meer informatie naar pagina 13.*



Afbeelding 42: bewerken van acties




Klik op de **pijltjes** om de plaats te veranderen.



Klik op het **potlood** om de actie te bewerken. Daarnaast kun je ook de naam en het icoon veranderen door op de titel of emoticon te klikken (zie afbeelding 42).



Klik op de **rode prullenbak** om de actie uit de huidige set te verwijderen.

Klik op  om een bepaalde actieset te selecteren. Vervolgens kun je deze set verwijderen (uit de actieve sets) of exporteren*.

**exporteren is het omzetten van een bestand in een programma, zodat het een geschikt formaat is om door het andere programma te worden gelezen.*

Acties importeren

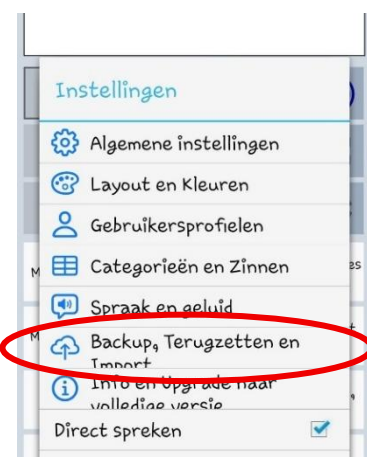
Verder is het mogelijk om acties te importeren*.

Dit kan een handige tool zijn als je voorheen de app **Spraak Assistent AAC** gebruikt hebt.

**Importeren is het in een bepaald programma binnenhalen van een bestand dat in een ander programma is gemaakt.*

Open de app **Spraak Assistent AAC**.

Ga in die app naar instellingen en klik op '**Backup, terugzetten en import**' (zie afbeelding 43).



Afbeelding 43: Spraak Assistent AAC

Maak een back-up*. Zorg dat je het bestand als een **txt-bestand** opslaat!

Let op! Deze functie is alléén beschikbaar bij de **betaalde versie**.

**back-up is het maken van een extra kopie van je digitale gegevens.*



Bobbai handleiding

Bobbai 2. Hoofdscherm uitleg - 2.4 keuzemenu

Open **Bobbai**.

Ga naar het hamburgermenu en klik op



Klik op



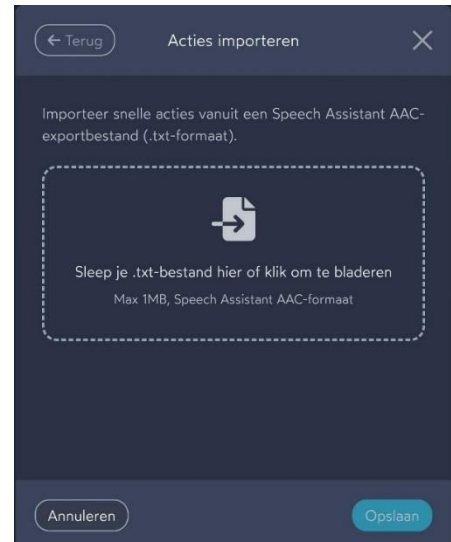
Je ziet het volgende scherm verschijnen (Afbeelding 44).

Klik binnen het kader 'sleep je txt-bestand hier of klik om te bladeren' of sleep het bestand naar dit kader.

Het is nu mogelijk om het txt-bestand van Spraak Assistent AAC te **uploaden***.

Klik vervolgens op **opslaan!**

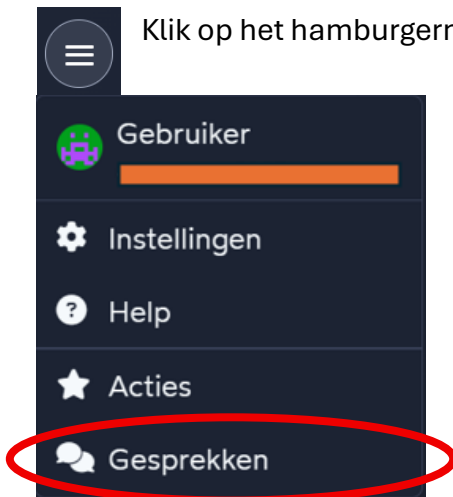
*Uploaden is het verzenden van bestanden of andere gegevens van een systeem naar een ander systeem.



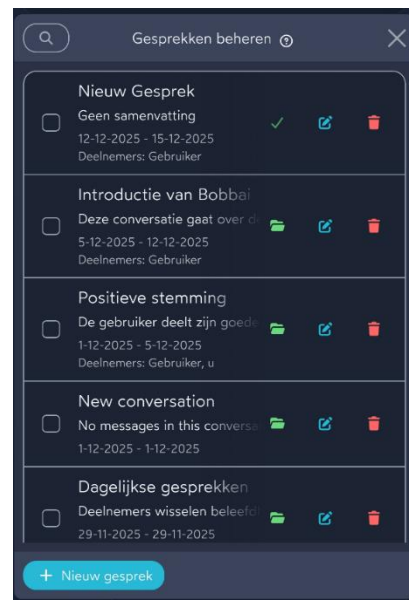
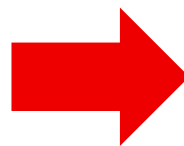
Afbeelding 44: uploaden naar Bobbai

4. Hamburgermenu – gesprekken beheren

Klik op het hamburgermenu en ga naar gesprekken. Er verschijnt een pop-up.

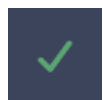


Afbeelding 45: hamburgermenu



Afbeelding 46: gesprekken beheren pop-up

Klik op het **vergrootglas** boven in de pop-up om naar een specifiek gesprek te zoeken.



Het gesprek dat momenteel in het gesprekskader staat is aangegeven met een groen vinkje.



Wil je met een eerder gesprek verdergaan? Klik bij een niet-actief gesprek op de **groene map** (zie afbeelding 47). Het gesprek wordt automatisch in het gesprekskader teruggezet. Je kan nu verder met het gesprek.

Klik op het **blauwe potlood** (zie afbeelding 47) om het gesprek te bewerken. Het is mogelijk het gesprek een naam te geven en zelf een samenvatting toe te voegen.

Klik op het de **rode prullenbak** (zie afbeelding 47) om een gesprek te verwijderen.



Afbeelding 47: knoppen bij een niet-actief gesprek

2.4.3 Huidige emotie

Selecteer een emotie in de menuknop '**huidige emotie**' om het gesprek met een bepaald gevoel te sturen.



Afbeelding 48: huidige emotie

Kies een emotie en klik op de genereerknop.

De AI-functie zal antwoorden bieden die passen bij de geselecteerde emotie.

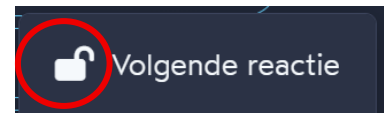
Let op! Een emotie blijft standaard maar één beurt actief.

Het is mogelijk een emotie meerdere beurten vast te houden. Daarvoor staat er een **slot** boven de emoties.

Is het slot **dicht**, dan blijft de emotie hetzelfde tot deze handmatig wordt veranderd.



Is het slot **open**, dan beïnvloed de emotie alleen de eerstvolgende reactie. Daarna wordt de emotie gereset.



Tip! Experimenteer met het op slot zetten van de emoties om te ervaren wat het beste bij je past.



2.4.4 Huidige situatie

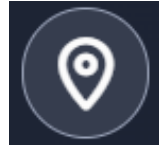
Selecteer een situatie in de menuknop ‘**huidige situatie**’ om het gesprek met een bepaald gevoel te sturen.

Kies een situatie.

Klik op de genereerknop.

De AI-functie zal antwoorden bieden die passen bij de geselecteerde situatie.

Let op! Een situatie blijft standaard maar één beurt aanwezig.



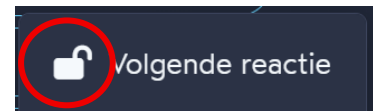
Afbeelding 49: huidige situatie

Het is mogelijk een situatie meerdere beurten vast te houden. Daarvoor staat er een **slot** boven de situaties.

Is het slot **dicht**, dan blijft de situatie hetzelfde tot deze handmatig wordt veranderd.



Is het slot **open**, dan beïnvloed de situatie alleen de eerstvolgende beurt. Daarna wordt de situatie gereset.



Het is mogelijk een situatie handmatig te resetten (afbeelding 64). Klik eenvoudig op de knop **reset** en Bobbai houdt géén rekening meer met de situatie.



Afbeelding 50: situatie resetten

Tip! Experimenteer met het op slot zetten van de situaties om te ervaren wat het beste bij je past.

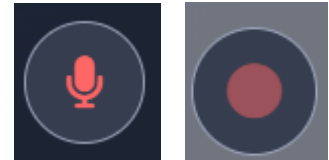


2.5 microfoon

Met de microfoon volgt de app wat de gesprekspartner verteld. De microfoon is rechtsonder in het hoofdscherm te vinden, naast het keuzemenu.

Let op! Voor het eerste gebruik kan er een melding in de browser verschijnen, waarin toestemming gevraagd wordt voor het gebruik van de microfoon.

Het microfoon-icoontje is zichtbaar als de microfoon **uit** staat (zie afbeelding 53).



Afbeelding 51: uit versus aan

Als de microfoon **aan** staat, verandert het icoontje in een **rood bolletje**.

Als Bobbai klaar is met luisteren, dan verandert het bolletje terug in de microfoon en verschijnt de reactie vanzelf in het gesprekskader.

Ga naar luistermodus op pagina 32 om de werking van de microfoon aan te passen.

2.6 schrijfbalk

Met de schrijfbalk is het mogelijk om zelf een antwoord te typen (afbeelding 54).

Klik op de **blauwe luidsprekerknop** en de zin wordt meteen uitgesproken.



Afbeelding 52: schrijfbalk

Lukt typen niet meer?

Typ één woord of gebruik een emoticon/emoji in de schrijfbalk en klik op de **gele toverstaf**.

De AI-functie genereert op basis van het woord/de emoji een paar reacties die passen bij de context van het gesprek.

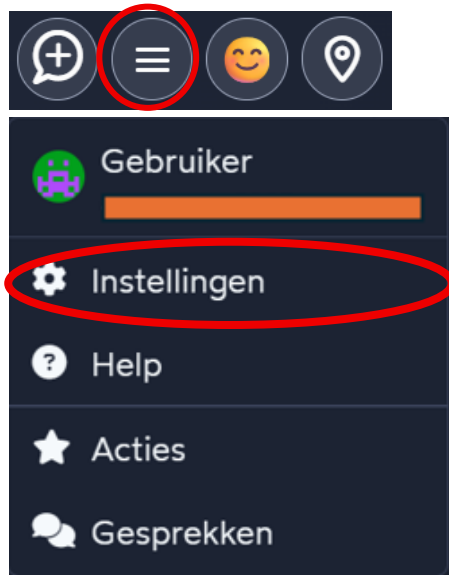
Bobbai kan over spelfouten heen lezen!

Dit is het **einde** van hoofdstuk 2; hoofdscherm uitleg.

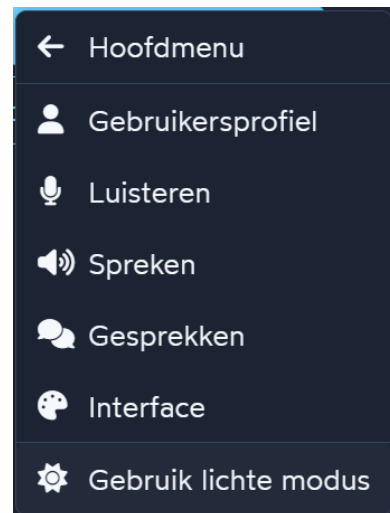
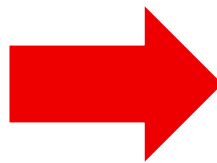
3. Instellingen uitleg

In dit hoofdstuk worden de instellingen verder uitgelegd. Met de instellingen kan Bobbai naar eigen voorkeur worden ingesteld.

Klik op het **hamburgermenu** (3 streepjes) en ga naar **instellingen**. Er verschijnt een pop-up menu.



Afbeelding 54: hamburgermenu



Afbeelding 53: instellingenmenu pop-up

Kies een van de vijf tabbladen om naar het **instellingenscherm** te gaan.

3.1	Gebruikersprofiel	pag. 28
3.2	Luisterinstellingen	pag. 30
3.3	Spreekinstellingen	pag. 34
3.4	Gespreksinstellingen	pag. 38
3.5	Interface instellingen	pag. 43
3.6	Geavanceerde instellingen	pag. 48

Volg je de uitleg over de instellingen liever met een **video**?

Dat kan!

Lifechainger Melde loopt in de verschillende video's door de instellingen heen en legt daarbij uit wat iedere instelling inhoudt. Elk tabblad wordt in een aparte video toegelicht (in totaal 5 video's).

Klik op een van de onderstaande links.

Link 1: [Video Gebruikersprofiel aanpassen](#)

Link 2: [Video Luisterinstellingen aanpassen](#)

Link 3: [Video Spreekinstellingen aanpassen](#)

Link 4: [Video Gespreksinstellingen aanpassen](#)

Link 5: [Video Interface-instellingen aanpassen](#)

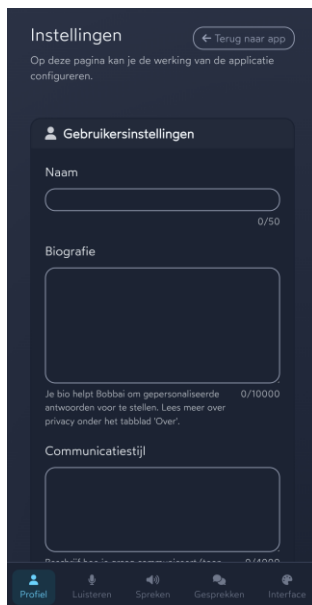


3.1 gebruikersprofiel

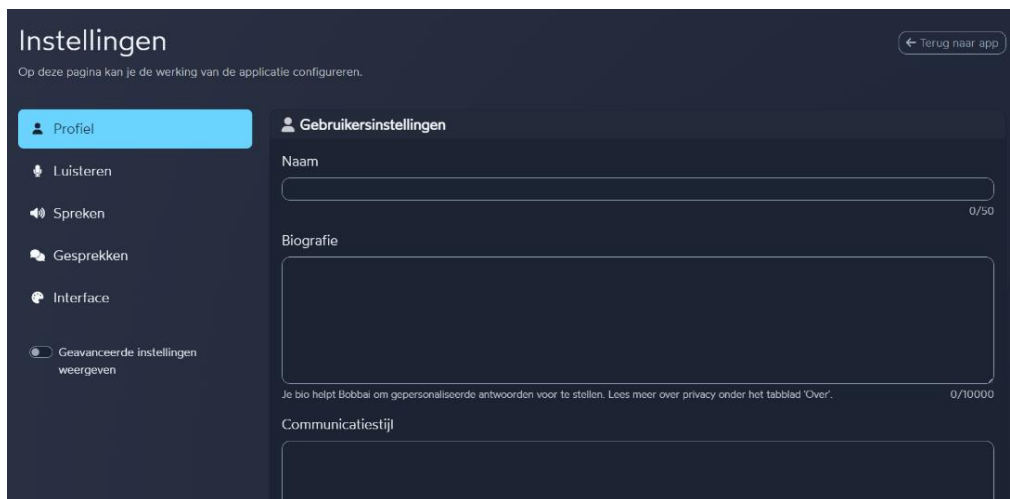
Klik op het hamburgermenu → instellingen → gebruikersprofiel.

In het **gebruikersprofiel** staat persoonlijke info over de gebruiker (dat ben jij).

Door op gebruikersprofiel te klikken komt je in het volgende scherm terecht:



Afbeelding 55: Profielinstellingen telefoon



Afbeelding 56: profielinstellingen tablet, iPad en laptop

Vul jouw **naam** in bij het vakje ‘naam’ als dit nog niet gedaan is.



3.1.1 Biografie

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gebruikersprofiel.

Bij de **biografie** komen de belangrijkste gegevens over jezelf en je leven te staan. Denk hierbij aan geslacht, geboortedatum, namen van vrienden en familie etc.

De AI-functie zal de ingevulde gegevens opslaan en toepassen op de voorgestelde reactiemogelijkheden. Het maakt niet uit op welke manier de informatie in de kaders wordt gezet. Dit kan in hele zinnen, maar ook in steekwoorden. Zelfs een combinatie van Engelse en Nederlandse woorden is mogelijk.

Op afbeelding 59 staat een voorbeeld. *Kijk voor voorbeelden van de biografie in hoofdstuk 4.1 op pagina 62.*



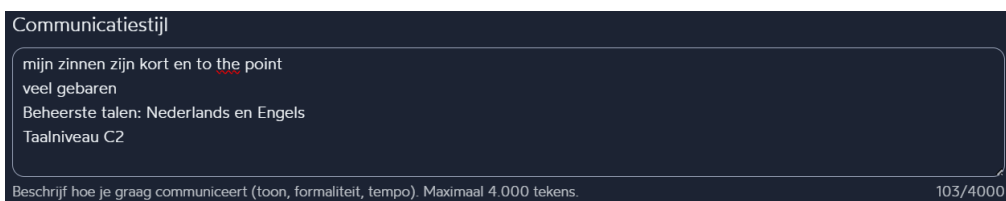
Afbeelding 57: voorbeeld biografie

3.1.2 communicatiestijl

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gebruikersprofiel.

Zet in dit vak informatie over de **communicatiestijl**. Er hoeft niet veel in te staan, maar door deze informatie kan Bobbai de reacties nog persoonlijker maken.

Op afbeelding 60 staat een voorbeeld. *Kijk voor voorbeelden van de communicatiestijl in hoofdstuk 4.2 op pagina 64.*



Afbeelding 58: voorbeeld communicatiestijl

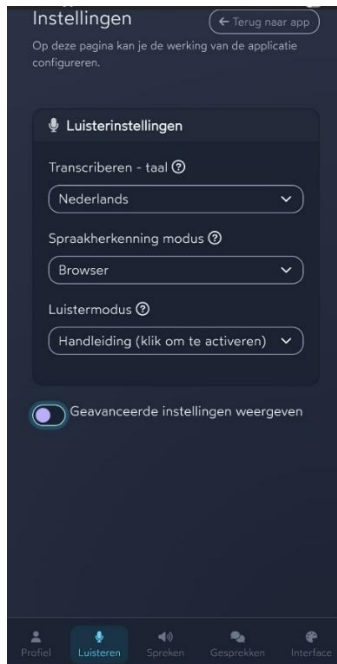


3.2 luister-instellingen

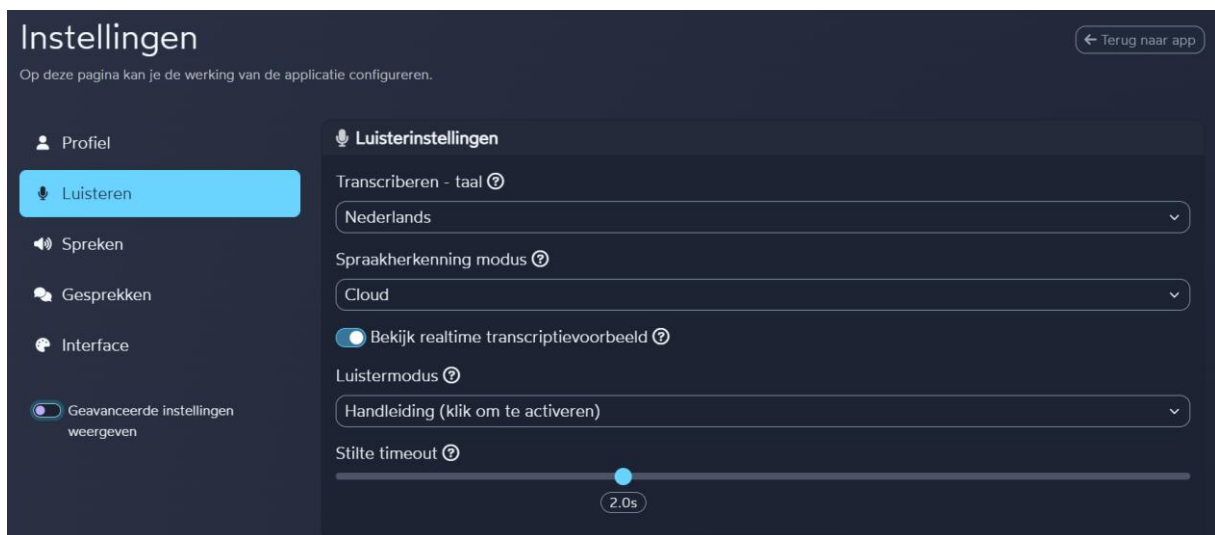
Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren

In de luisterinstellingen staan instellingen die betrekking hebben op de microfoon en luidsprekerfunctie.

Door op **luisteren** te klikken kom je in het volgende scherm terecht:



Afbeelding 59: luisterinstellingen telefoon



Afbeelding 60: luisterinstellingen tablet, iPad en laptop



3.2.1 transcriberen - taal

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren

Het gaat om de taal die door de gesprekspartner gesproken wordt.

Standaard neemt deze instelling de interface-taal over. Als deze instelling op Nederlands staat, dan wordt de gesproken tekst door de microfoon herkend als Nederlandstalig.

Spreek je vaker in een andere taal? Vul hier dan de meest gebruikte taal in. Het is dan makkelijker voor Bobbai om de taal te herkennen en te verwerken.

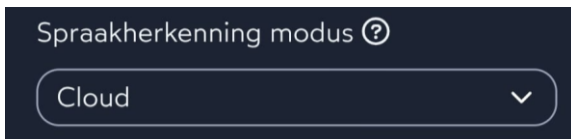


Afbeelding 61: transcribeer-instelling

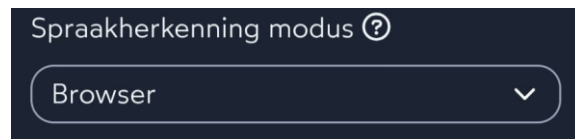
3.2.2 Spraakherkenning modus

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren

Deze instelling kent 2 keuzes, namelijk: Cloud en browser.



Afbeelding 63: spraakherkenning Cloud



Afbeelding 62: spraakherkenning Browser

Cloud gebruikt AI voor nauwkeurige, tijdige spraakherkenning met directe voorbeeldweergave.

Browser gebruikt de ingebouwde spraakherkenning van uw apparaat als back-up. Deze keuze is dus afhankelijk van de browser die je gebruikt.

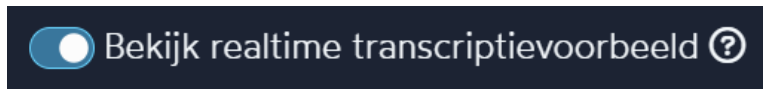


3.2.3 realtime transcriptievoorbeeld

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren

Deze instelling is alleen beschikbaar bij spraakherkenning-modus **Cloud!**

De knop beïnvloedt het omzetten van spraak naar tekst (afbeelding 66).



Afbeelding 64: realtime transcriptievoorbeeld - instelling

Als de knop **aan** staat dan verschijnt de tekst woord voor woord in het gesprekskader. Zo kan je gelijk meelesen met wat gezegd wordt.

Als de knop **uit** staat dan verschijnt de reactie pas als de gesprekspartner klaar is met praten. Dit kan handig zijn als u multitasking moeilijk vindt.

3.2.4 Luistermodus

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren

Deze instelling heeft invloed op de werking van de microfoon!



Afbeelding 65: instelling luistermodus

Standaard staat deze instelling op **automatisch**. Wat betekent dit?

De microfoon werkt automatisch. Dus als jouw beurt om is, gaat de microfoon vanzelf aan. Is de beurt van je gesprekspartner om, dan gaat de microfoon ook weer vanzelf uit.

Let op! Ook als je een reactie uit het gesprekskader nogmaals laat voorgelezen gaat de microfoon daarna vanzelf aan!



Zet deze instelling op **handmatig** als je niet wilt dat de microfoon vanzelf aangaat zodra een reactie is uitgesproken.

In dit geval zal je iedere keer handmatig de microfoon aan en uit moeten zetten met de microfoon-knop rechtsonder in het scherm.

Zet de instelling op **continu** om de microfoon **altijd aan** te laten staan.

Uiteraard werkt dit alléén wanneer de app geopend is. Zodra het tabblad of de app gesloten wordt, stopt deze functie totdat de app weer geopend wordt.

Let op! Deze keuze is nog in de testfase!

3.2.5 Stilte time-out

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren

Deze instelling is alleen beschikbaar bij spraakherkenning-modus **Cloud!**



Afbeelding 66: stilte time-out instellingsknop

Standaard staat de instelling op 2.0 seconden.

Dit betekent dat Bobbai 2 seconden wacht voordat de microfoon uitgaat. Dit geeft de gesprekspartner meer tijd om pauzes te maken, zonder dat de microfoon gelijk uitgaat.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** om de wachttijd **korter** te maken.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** om de wachttijd **langer** te maken.

Dit kan fijn zijn als je een langere verwerkingstijd nodig hebt.

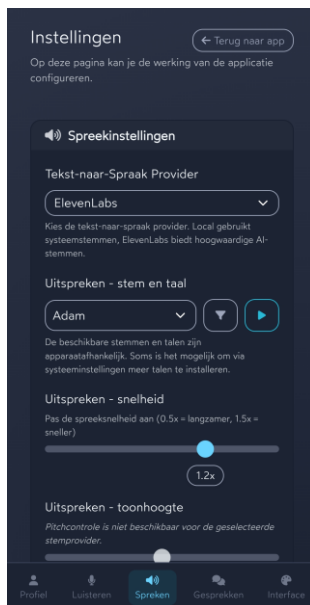


3.3 spreek-instellingen

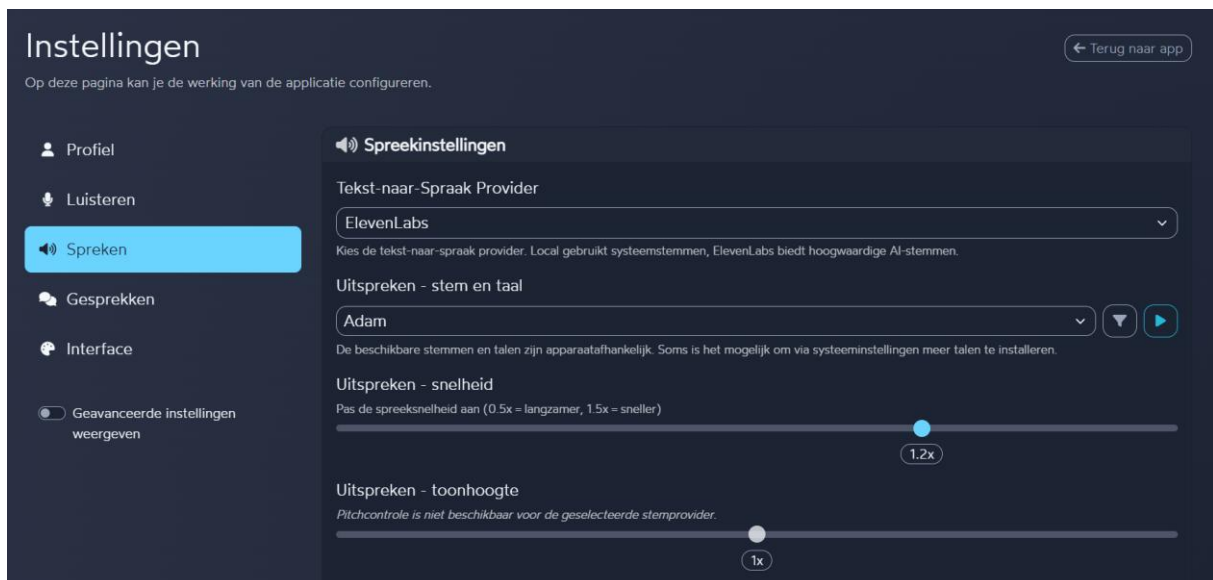
Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken

Bij de spreekinstellingen staan instellingen die betrekking hebben op de spreekstem.

Door op **spreken** te klikken kom je in het volgende scherm terecht:



Afbeelding 67: spreekinstellingen telefoon



Afbeelding 68: spreekinstellingen tablet, iPad en laptop



3.3.1 tekst-naar-spraak provider

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken

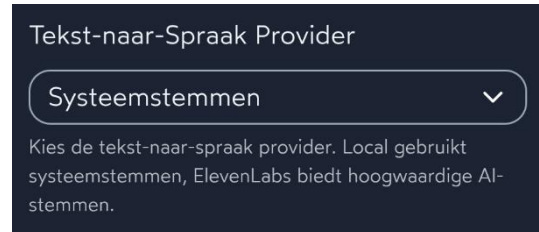
Tekst-naar-spraak provider is een belangrijk onderdeel voor de keuze aan spreekstemmen die beschikbaar zijn!

Systeemstemmen zijn lokaal opgeslagen spreekstemmen (afbeelding 71). Denk hierbij aan de google voorleesfunctie of Apple/ Android stemmen.

Het voordeel van systeemstemmen is dat deze meestal sneller worden uitgesproken. Het nadeel is dat ze minder realistisch klinken.

Elevenlabs biedt hoogwaardige AI-stemmen aan (afbeelding 72).

De stemmen van Elevenlabs klinken erg realistisch en er is een brede keuze aan spreekstemmen.



Afbeelding 69: systeemstemmen



Afbeelding 70: Elevenlabs

Let op! Het onderdeel 'uitspreken – stem en taal' verandert op basis van de keuze die in deze instelling wordt gemaakt!

3.3.2 uitspreken – stem en taal

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken

Let op! Deze instelling reset wanneer je wisselt tussen systeemstemmen en Elevenlabs!

Kies met deze instelling een **spreekstem** die jou zal vertegenwoordigen.

Er is een ruime keuze in zowel mannelijke als vrouwelijke stemmen en het is ook mogelijk een spreekstem te kiezen die met een bepaald accent spreekt.



Kies een spreekstem uit en klik vervolgens op de **blauwe startknop**. De stem leest nu een voorbeeldzin voor.

Toch niet de goede stem? Pas het snel weer aan bij deze instelling.

Afbeelding 71: spreekstem kiezen



Met de **filterknop** kan makkelijk worden gezocht naar specifieke spreekstemmen.

Kies een taal, geslacht en/of leeftijdscategorie.

Klik op **filters toepassen** (zie afbeelding 74).

Selecteer een stem. Dankzij de filterknop zijn alleen stemmen die passen bij de ingevulde filters zichtbaar.

Klik op **filters wissen** om weer alle spreekstemmen te zien (zie afbeelding 74).



Afbeelding 72: filteren spreekstem

3.3.3 uitspreken – snelheid

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken

Met de instelling 'uitspreken – snelheid' kan de **spreeksnelheid** van de uitgekozen spreekstem worden aangepast.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** om de stem **langzamer** te laten praten.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** om de stem **sneller** te laten praten.



Afbeelding 73: spreesnelheid

Let op! De verandering is niet te horen bij de voorbeeldzin van de stem. Je zult de app een tijdje moeten gebruiken om te ervaren of de spreesnelheid bij je past.

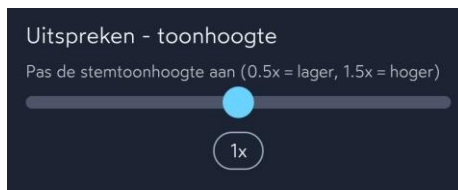


3.3.4 uitspreken – toonhoogte

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken

Let op! Deze instelling werkt alleen bij systeemstemmen. Bij stemmen van Elevenlabs is het bolletje op de balk **grijs** van kleur.

Bij systeemstemmen is het bolletje op de balk **blauw** van kleur. In dit geval werkt de instelling wel!



Afbeelding 74: Systeemstemmen toonhoogte – werkt wel

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** om de stem **lager** te laten klinken.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** om de stem **hoger** te laten klinken.

Je zult de app een tijdje moeten gebruiken om te ervaren of de toonhoogte bij je past.



3.4 gespreks-instellingen

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken

Bij de gespreksinstellingen staan alle instellingen die betrekking hebben op de antwoordsuggesties en gespreksbeheer.

Door op **gesprekken** te klikken kom je in het volgende scherm terecht:



Afbeelding 75: gespreksinstellingen telefoon



Afbeelding 76: gespreksinstellingen tablet, iPad en laptop



3.4.1 Aantal voorgestelde reacties

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken

Verander met de instelling ‘aantal voorgestelde reacties’ het aantal suggesties dat wordt aangeboden.

Het aantal genereeropties varieert van 1 suggestie tot en met 6 suggesties.

Standaard staat dit ingesteld op 3.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** om **minder** suggesties te zien.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** om **meer** suggesties te zien.



Afbeelding 77: voorbeeldscherm met één suggestie



Afbeelding 78: voorbeeldscherm met 6 suggesties

Merk je dat je snel bent afgeleid? Of biedt het scherm te veel prikkels?

Kies dan voor minder suggesties per keer.

Als je graag meer suggesties wil, dan kan dit uiteraard omhoog.

Vergeet niet dat er altijd een mogelijkheid is om nieuwe reacties te genereren als de juiste reactie er niet bij staat!



3.4.2 aantal letters per antwoord

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken

Verander met de instelling ‘aantal letters per antwoord’ de lengte van voorgestelde antwoorden.

Let op! Deze instelling helpt Bobbai beter passende suggesties aan te bieden, het is géén garantie dat alle reacties dezelfde lengte zullen hebben.

Gemiddeld is een zin ongeveer 40 letters lang.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** om **kortere** reacties te zien.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** om **langere** reacties te zien.



Afbeelding 80: voorbeeld zinslengte 15 letters



Afbeelding 79: voorbeeld zinslengte 200 letters

Korte zinnen van maar 15 karakters zijn een fijne optie als langere zinnen te complex zijn.

Het maximum van 200 karakters is daarentegen een fijne optie voor iemand die graag meer wil vertellen.

Aan de ene kant kan dit gebaseerd worden op hoe je voorheen sprak, maar houdt ook rekening met wat je nu aankan!



3.4.3 Gebruik situaties

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken

Verander met de instelling ‘**gebruik situaties**’ de zichtbaarheid van de huidige situatieknop op het hoofdscherm.

Het gaat hier om de volgende knop op het hoofdscherm (zie afbeelding 83):



Afbeelding 81: situatie-instelling staat aan → is wel zichtbaar

Als deze instelling **uit** staat ziet het keuzemenu er als volgt uit (afbeelding 84):



Afbeelding 82: situatie-instelling staat uit → is niet zichtbaar

De knop ‘huidige situatie’ **ontbreekt** in het keuzemenu, wanneer deze instelling **uit** staat.

Deze knoppen beïnvloeden de mogelijkheid om relevante suggesties te bieden op basis van de gesprekssituatie.

De actieknoppen zijn wel nog zichtbaar.



3.4.4 Gebruik emoties

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken

Verander met de instelling ‘**gebruik emoties**’ de zichtbaarheid van de huidige emotieknop op het hoofdscherm.

Het gaat hier om de volgende knop op het hoofdscherm (zie afbeelding 85):



Afbeelding 83: emotie-instelling staat aan → is zichtbaar

Als deze instelling **uit** staat ziet het keuzemenu er als volgt uit (afbeelding 86):



Afbeelding 84: emotie-instelling staat uit → is niet zichtbaar

De knop ‘huidige emotie’ **ontbreekt** in het keuzemenu, wanneer deze instelling **uit** staat.

Deze knoppen beïnvloeden de mogelijkheid om relevante suggesties te bieden op basis van het gevoel van de gebruiker.

De actieknoppen zijn wel nog zichtbaar.

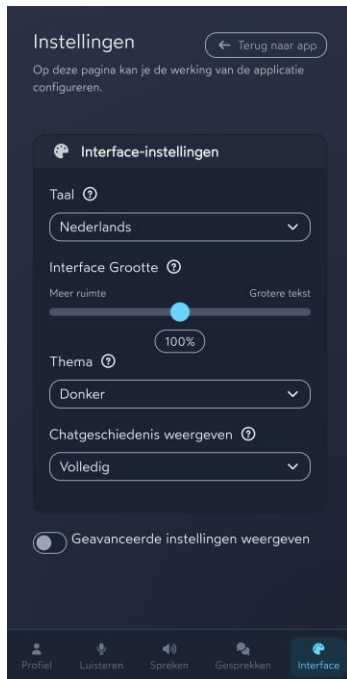


3.5 interface-instellingen

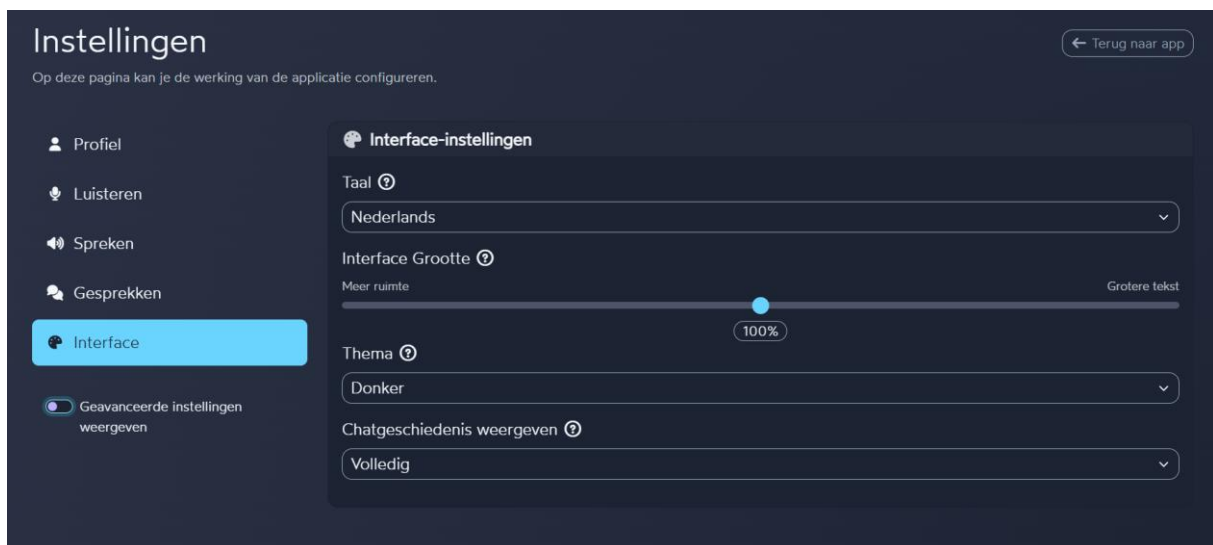
Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface

Bij de interface instellingen staan instellingen die betrekking hebben op het uiterlijk van de app.

Door op **interface** te klikken kom je in het volgende scherm terecht:



Afbeelding 85: interface instellingen telefoon



Afbeelding 86: interface instellingen tablet, iPad en laptop



3.5.1 interface-taal

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface

De taal van de interface staat los van de taal die gebruikt wordt voor het gesprekskader en de taal die de stem spreekt.

Deze knop beïnvloedt de taal die de app in het algemeen heeft. Kijk bijvoorbeeld naar het instellingsscherm, deze is standaard in het Nederlands te lezen.

Als je liever een andere taal ziet in het instellingsscherm, bij de actieknoppen, de emoties en gespreksituaties dan kan dat hier worden aangepast.

3.5.2 Interface grootte

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface

Deze instelling beïnvloedt het uiterlijk van het hoofdscherm!

Het is mogelijk de **lettergrootte** van alle tekst in Bobbai aan te passen, dat gaat eenvoudig met deze instelling. Standaard staat dit op 100%.

Let op! Als de tekst groter wordt ingesteld, kunnen onderdelen op de pagina anders uitzien.

3.5.3 Thema

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface

Deze instelling bepaalt het thema van de app.

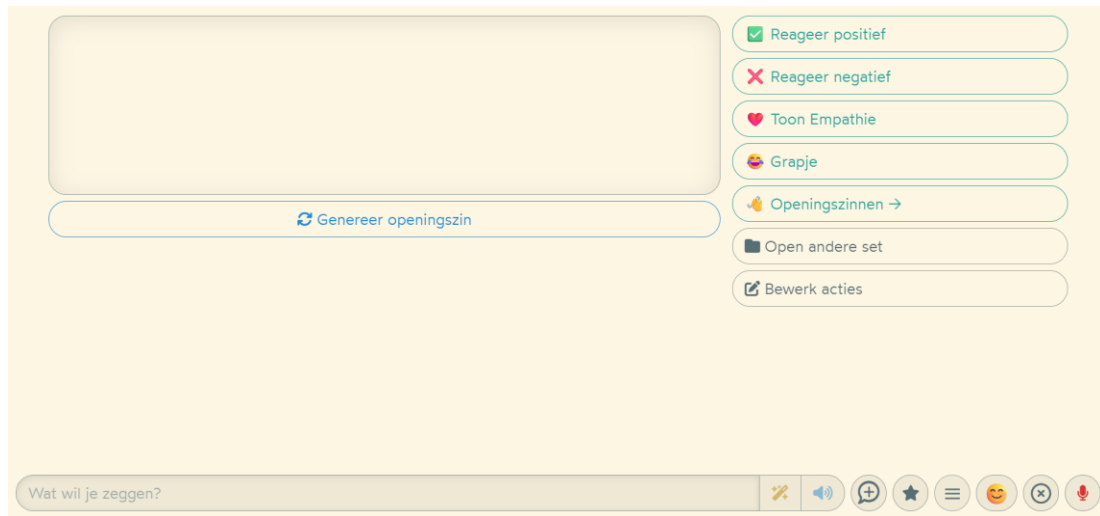
Je kunt kiezen uit **donker** en **licht**.

Op afbeelding 89 staat een voorbeeld van het lichte thema. Op afbeelding 90 staat een voorbeeld van het donkere thema.



Bobbai handleiding

Bobbai 3. Instellingen uitleg - 3.5 interface-instellingen



Afbeelding 87: licht thema/ modus

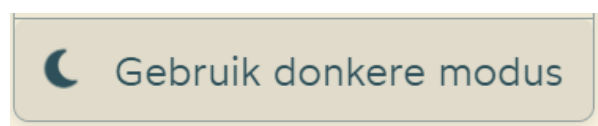


Afbeelding 88: donker thema/ modus

Pas het thema/ modus eenvoudig aan door op het hamburgermenu te klikken en naar instellingen te gaan. Onder de 5 instellingstabbladen staat de volgende knop:



Afbeelding 90: donker thema



Afbeelding 89: licht thema



3.5.4 Chatgeschiedenis weergeven

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface

De chatgeschiedenis of het gesprekskader, kan op vier manieren worden weergegeven; namelijk minimaal, ingeklapt, volledig of verborgen.

Standaard staat de geschiedenis op **volledig**. Het gesprekskader is breed en er kan worden teruggescrold naar eerdere reacties binnen dit gesprek.

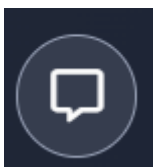


Afbeelding 91: volledig gesprekskader

Als de chatgeschiedenis op **minimaal** wordt ingesteld, dan wordt de balk een stuk smaller.



Afbeelding 92: minimaal gesprekskader



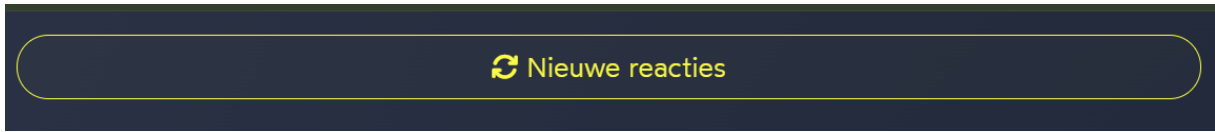
Er is in het keuzemenu een extra knop toegevoegd (afbeelding 95).

Klik op deze knop om tussen een volledige en minimale weergave te wisselen.

Afbeelding 93: Extra knop; chatgeschiedenis aan/uit

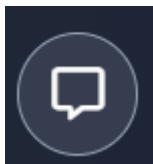


Als de chatgeschiedenis op ingeklapt of verborgen staat ingesteld, dan is het gesprekskader niet zichtbaar op het hoofdscherm.



Afbeelding 94: ingeklapt kader & verborgen kader

Het verschil tussen ingeklapt of verborgen zit in het knopje dat op het hoofdscherm verschijnt.



Staat de chatgeschiedenis ingesteld op **ingeklapt**, dan is deze knop **wel** zichtbaar. Klik op deze knop om tussen een volledige en ingeklapte weergave te wisselen.

Afbeelding 95: Extra knop; chatgeschiedenis aan/uit

Staat de chatgeschiedenis daarentegen ingesteld op **verborgen**, dan is deze knop **niet** zichtbaar. Verander de instelling om het gesprekskader weer zichtbaar te maken.

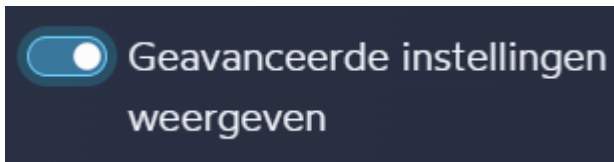


3.6 geavanceerde instellingen

Klik op het hamburgermenu → instellingen → kies een tabblad

Geavanceerde instellingen zijn extra instellingen die verschijnen als de knop daarvoor aanstaat.

Klik op de klop **geavanceerde instellingen weergeven**.



Afbeelding 96: knop geavanceerde instellingen

Het hoofdstuk houdt de volgende volgorde aan:

- Luisterinstellingen – geavanceerd pag. 49
- Spreekinstellingen – geavanceerd pag. 50
- Gespreksinstellingen – geavanceerd pag. 53
- Interface instellingen – geavanceerd pag. 55

Per onderdeel worden de extra knoppen toegelicht.

Het gebruikersprofiel heeft géén geavanceerde instellingen!



3.6.1 luisterinstellingen - geavanceerd

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren

Bij de luisterinstellingen verschijnen **2 extra** instellingen.

1. Spraak provider
2. Spraakmodel

Zie de volgende pagina's voor meer uitleg.

We raden aan om deze instellingen te laten zoals ze nu zijn, aangezien deze instellingen vooral op de achtergrond werken!

1. Spraakprovider

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren → geavanceerd

De spraakprovider is wat luistert naar wat de gesprekspartner zegt en dit omzet naar gesproken tekst.

Afhankelijk van de provider die is gekozen, zal de audio anders worden verwerkt. Dit is verder **niet zichtbaar**.

2. Spraakmodel

Klik op het hamburgermenu → instellingen → luisteren → geavanceerd

Deze instelling werkt samen met de spraakprovider, om de gesproken tekst om te zetten naar geschreven tekst in het gesprekskader. Afhankelijk van de gekozen provider, zal er een ander model worden gebruikt om dit te doen. Verschillende modellen hebben een verschillende nauwkeurigheid en snelheid.



3.6.2 Spreekinstellingen - geavanceerd

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken → geavanceerd

Bij de spreekinstellingen verschijnen **6 extra** instellingen.

1. Tekst-naar-spraak AI-model
2. Stem stabiliteit
3. Gelijkenis versterken
4. Stijl overdrijven
5. Speaker boost
6. Persoonlijke Elevenlabs API-sleutel

Zie de volgende pagina's voor meer uitleg.

Let op! Deze extra instellingen zijn alleen beschikbaar bij stemmen van Elevenlabs.

1. Tekst-naar-spraak AI-model

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken → geavanceerd

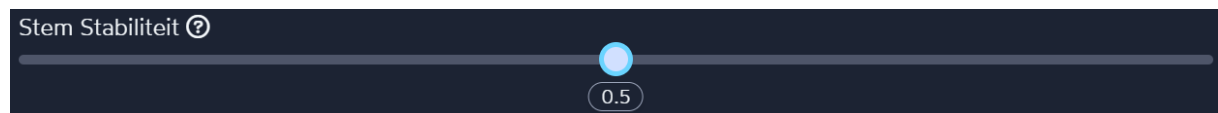
Met deze geavanceerde instelling kan een model voor het omzetten van tekst naar spraak worden uitgekozen.

We raden aan om deze instelling **niet** aan te passen!

2. Stem stabiliteit

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken → geavanceerd

Met deze instelling verandert de **stabiliteit** van de stem. Dit betekent dat de instelling invloed heeft op hoe de spreekstem klinkt.



Afbeelding 97: stemstabiliteit - instelling

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** voor **meer variatie** in de spreekstem. De spreekstem klinkt natuurlijker en iedere keer een beetje anders.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** voor **minder variatie** in de spreekstem. In dit geval kan de gebruiker erop vertrouwen dat de stem op een bepaalde manier klinkt.



3. Gelijkenis versterken

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken → geavanceerd

Met deze instelling veranderd de **gelijkenis** van de spreekstem met de **originele stem** die hiervoor is gebruikt.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** voor **meer creatieve invulling** van de spreekstem.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** voor **minder creatieve invulling** van de spreekstem. De stem klinkt meer als het origineel.

4. Stijl overdrijven

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken → geavanceerd

Bepaal met deze geavanceerde instelling in hoeverre de spreekstem wordt overdreven. Met overdrijven wordt in dit geval het levendiger maken van de stem.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **links** voor **neutralere spreektoon**.

Schuif het **blauwe** bolletje naar **rechts** voor meer **karakter** en **emotie**.

Speaker boost

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken → geavanceerd

Bepaal met deze geavanceerde instelling hoe de kwaliteit van de spreekstem klinkt.

Wanneer deze instelling aanstaat dan verbetert dit de **helderheid** van de spreekstem en de **algehele audiokwaliteit**.

We raden aan deze instelling **aan** te laten staan!



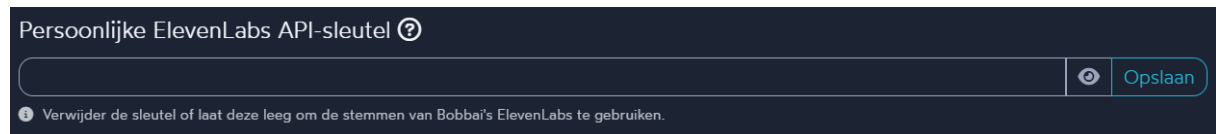
5. Persoonlijke Elevenlabs API-sleutel

Klik op het hamburgermenu → instellingen → spreken → geavanceerd

Deze geavanceerde instelling is alleen voor mensen met een **Elevenlabs-account!**

Met een Elevenlabs-account kan het zijn dat u of de gebruiker toegang heeft tot gratis Elevenlabs spreekstemmen. Als dit het geval is, dan kunnen deze stemmen op Bobbai worden **geïnstalleerd**.

Voeg de API-sleutel die bij de Elevenlabs stemmen hoort hier toe (zie afbeelding 103). De extra spreekstemmen zullen zichtbaar worden bij de instelling: **Uitspreken - stem en taal**.



Persoonlijke ElevenLabs API-sleutel ⓘ

👁️ Opslaan

ⓘ Verwijder de sleutel of laat deze leeg om de stemmen van Bobbai's ElevenLabs te gebruiken.

Afbeelding 98: API-sleutel toevoegen



3.6.3 Gespreksinstellingen - geavanceerd

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken → geavanceerd

Bij de gespreksinstellingen verschijnen **3 extra** instellingen.

1. Kernwoorden van antwoord laten opvallen
2. Antwoordgeneratie
3. Nieuwe gesprekstime-out

Zie de volgende pagina's voor meer uitleg.

1. Kernwoorden van antwoord laten opvallen

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken → geavanceerd

Met deze knop is het mogelijk om **kernwoorden** binnen een reactie extra op te laten vallen. Zo kun je makkelijk zien wat de kern van de boodschap is.

Zeker als langere zinnen een uitdaging zijn, dan kan het waardevol zijn om deze instelling aan te zetten.

Let op! Deze instelling is nog in de testfase!

2. Antwoordgeneratie

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken → geavanceerd

Deze geavanceerde instelling beïnvloedt de **genereerfunctie**. Dit bepaalt of gegenereerde antwoordreacties vanzelf verschijnen wanneer de gesprekspartner klaar is met spreken.

Wanneer dit op **handmatig** is ingesteld, dan zul je zelf op de genereerknop moeten drukken om antwoordsuggesties te zien.

Wanneer dit op **automatisch (na stilte)** ingesteld wordt, dan worden vanzelf antwoordsuggesties aangeboden zodra de gesprekspartner klaar is met spreken.

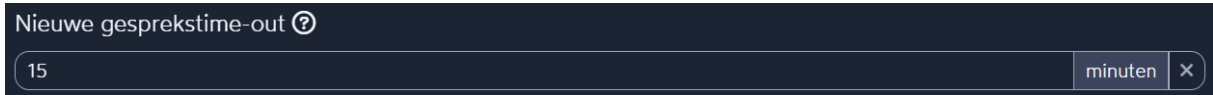
3. Nieuwe gesprekstime-out

Klik op het hamburgermenu → instellingen → gesprekken → geavanceerd



Deze geavanceerde instelling gaat over de **gesprekstime-out**. Dit betekent dat er een pop-up verschijnt als er een tijd lang geen gesprek is gevoerd.

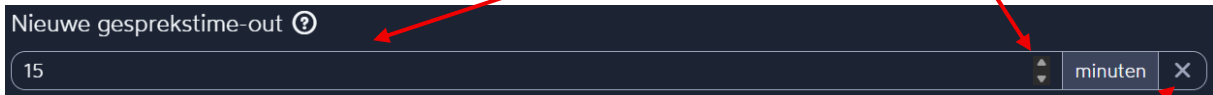
Deze instelling bepaalt **wanneer** de pop-up verschijnt. Standaard verschijnt de pop-up na 15 minuten. Met de pop-up kan een nieuw gesprek gestart worden.



Afbeelding 99: time-out instelling

Kies tussen een wachttijd van 5 minuten en een wachttijd van 120 minuten (2 uur) voordat de pop-up om een nieuw gesprek te starten verschijnt.

Dit getal kan **handmatig** ingevoerd worden in de balk of ga met de **pijltjes** 5 minuten omhoog of omlaag.



Afbeelding 100: time-out instelling

Het is mogelijk om dit uit te schakelen. In dat geval verschijnt er géén pop-up. Klik hiervoor op het **kruisje** naast “minuten”.



3.6.4 Interface instellingen - geavanceerd

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface → geavanceerd

Bij de interface instellingen verschijnen **4 extra** instellingen.

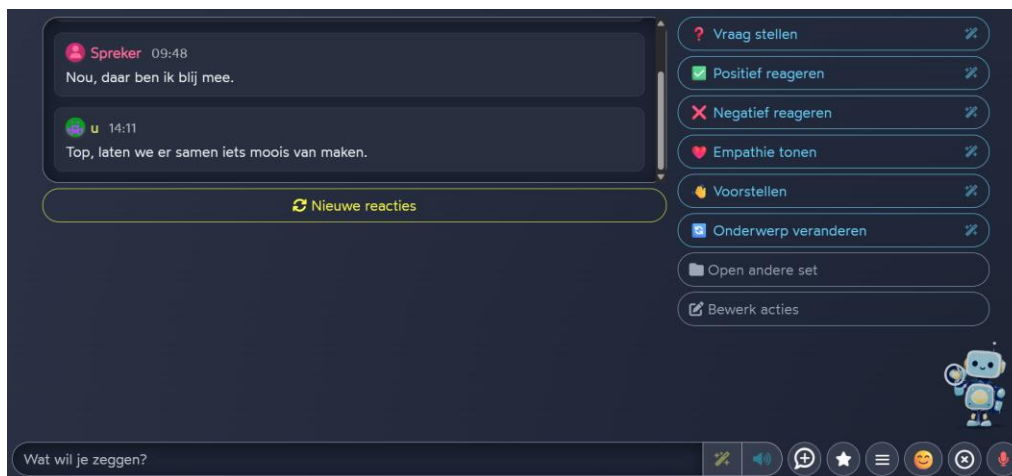
1. Actiemenu weergeven
2. Toon Bobbai 3D-model
3. Knop geluid
4. Typgeluid

Zie de volgende pagina's voor meer uitleg.

1. Actiemenu weergeven

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface → geavanceerd

Met deze geavanceerde instelling kan de plaatsing en zichtbaarheid van de actieknoppen worden aangepast. Standaard staan de instelling op **rechts**. Op afbeelding 127 is te zien hoe het hoofdscherm eruitziet met deze instelling op 'rechts'.



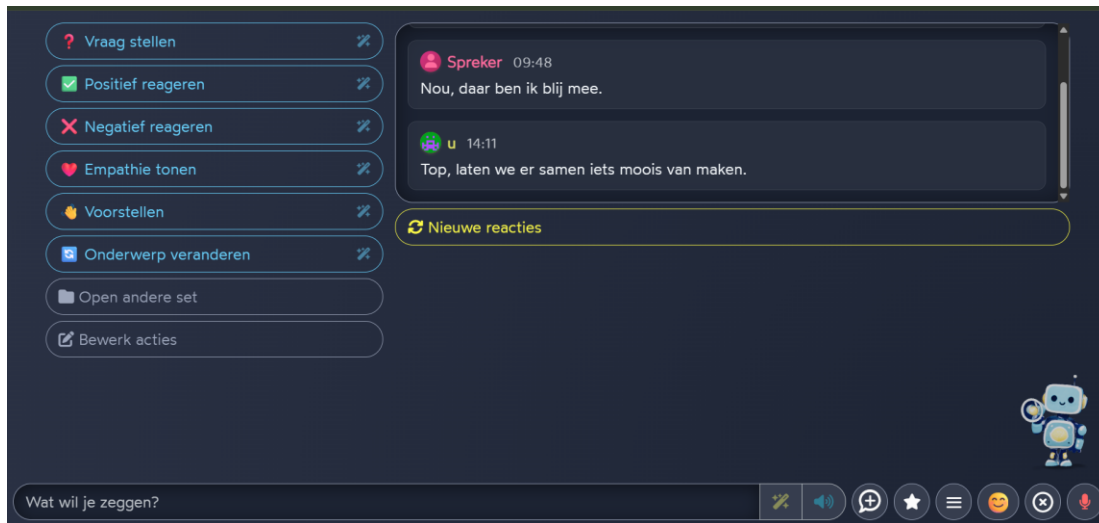
Afbeelding 101: Hoofdscherm instelling rechts

Het is mogelijk om dit aan te passen. Klik bij deze instelling op **links** om het hoofdscherm te veranderen. Zie afbeelding 108.



Bobbai handleiding

Bobbai 3. Instellingen uitleg - 3.6 geavanceerde instellingen



Afbeelding 102: hoofdscherm instelling links

Daarnaast is het mogelijk de actieknoppen niet op het hoofdscherm te zien. Zet deze instelling op **verborgen** en de actieknoppen verdwijnen. Het hoofdscherm ziet er dan zo uit als op afbeelding 109 te zien is.



Afbeelding 103: hoofdscherm instelling verborgen



2. Toon Bobbai 3D-model

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface → geavanceerd

Met deze instelling is het mogelijk het Bobbai-figuur zichtbaar te maken op het hoofdscherm. Het gaat om het figuur in afbeelding 110.



Klik op **nee** om het figuur **niet zichtbaar** te maken op het hoofdscherm.

Klik op **ja** om het figuur **wel zichtbaar** te maken op het hoofdscherm.

Klik op **ja, geanimeerd** om een **bewegend** figuur te zien op het hoofdscherm.

Afbeelding 104: Bobbai-figuur

3. Knop geluid

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface → geavanceerd

Staat de instelling **aan**?

Dan hoor je een geluid, iedere keer als je op een knop klikt.

Staat de instelling **uit**?

Dan hoor je **géén** geluid, als je op een knop klikt.

4. Typ geluid

Klik op het hamburgermenu → instellingen → interface → geavanceerd

Staat de instelling **aan**?

Dan hoor je een geluid, iedere keer als je typt in de schrijfbalk.

Staat de instelling **uit**?

Dan hoor je **géén** geluid, als je iets typt in de schrijfbalk.

Dit is het **einde** van hoofdstuk 3; instellingen uitleg.



4. Personaliseren

In dit hoofdstuk worden de onderdelen biografie, communicatiestijl en actieknoppen voorzien van voorbeelden.

Deze voorbeelden kunnen worden gebruikt om de onderdelen in te vullen en zo Bobbai persoonlijker te maken.

4.1 Biografie - voorbeelden

Hieronder staan verschillende voorbeelden die je kunt gebruiken in de biografie.

Nogmaals, dit zijn alleen voorbeelden. **Voeg alleen de gegevens toe die jij belangrijk vindt én die je wilt delen!**

- Feitelijke informatie
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Woonplaats
 - Cultuur
- Gezin/huishouden
 - Naam van de partner (evtl aangevuld met verjaardag)
 - Status van de relatie
 - Trouwdag, startdatum van de relatie etc.
 - Naam van kinderen (evtl aangevuld met verjaardag)
 - Naam van huisdieren (evtl aangevuld met diersoort en/of ras)
 - Naam van ouders (evtl aangevuld met verjaardag)
- Familieleden
 - Naam van ouders
 - Naam van schoonouders
 - Naam van opa en oma
 - Naam van broers en zussen (evtl aangevuld met een leeftijd of 'ouder'/'jonger')
 - Naam van kleinkinderen
- Vrienden
 - Naam van vrienden of vriendinnen (evtl aangevuld met verjaardag)
 - Waar ken deze vriend(in) van?
 - **Tip!** Zet erbij wanneer iemand een beste vriend(in) is, dan kan Bobbai hiermee rekening houden.
- Persoonlijke hobby's en interesses



- Wat doe je graag in je vrije tijd? Of juist niet?
- Welke onderwerpen vind je erg interessant? Of juist niet?
- Waar praat je graag over?
- Favoriete kleur / dier / eten / etc.

- Karaktereigenschappen
- Belangrijke waarden en normen
- Bijzondere informatie
 - Bijvoorbeeld een diagnose als afasie of Parkinson
 - Als je een bepaald IDDSI-niveau gebruikt (dikte van eten en drinken)
- Werkervaring
 - Huidig werk
 - Werklocatie
 - Vorige banen
 - Vrijwilligerswerk
 - Droombaan
- Studieachtergrond
 - Opleiding
 - Cursussen
 - Diploma's
 - Evtl namen van belangrijke docenten of mentoren
- Etc.



4.2 communicatiestijl - voorbeelden

Hoe iemand communiceert is vaak abstracter dan de informatie die bij de biografie staat. Communicatie vindt zowel verbaal als non-verbaal plaats.

Hieronder staan verschillende voorbeelden. Nogmaals, dit zijn alleen voorbeelden.
Voeg alleen de gegevens toe jij belangrijk vindt én die je wilt delen!

(Als de gebruiker nu niet meer kan praten, zet hier dan informatie neer over hoe de gebruiker sprak voordat de niet-aangeboren-hersenletsel (NAH) plaatsvond).

- Gebruikt moeilijke woorden of vakjargon
- Gebruikt “straattaal” of trendy woorden
- Gebruikt “stopwoordjes”
- Gebruikt sarcasme
- Gebruikt graag spreekwoorden / gezegden / uitdrukkingen
- Gebruikt veel woorden om iets te vertellen
- Spreekt in een Limburgs / Utrechts / Gronings / ... dialect
- Spreekt met een Vlaams / Duits accent
- Spreekt afwisselend Nederlands en Fries
- Praat veelal omschrijvend
- Spreekt veel over vroeger
- Spreekt veel over de toekomst
- Spreekt met het taalniveau van een [x]-jarig persoon
- Heeft een woordenschat van een [x]-jarig persoon



4.3 Actieknoppen - voorbeelden

Wat voor actieknoppen kunnen worden gemaakt?

Actieknoppen zijn reacties die je snel kunt benutten. Door op een actie te klikken krijgen antwoordsuggesties een bepaalde toon of inhoud.

Ga naar het hamburgermenu en klik op acties om zelf acties te maken.

Klik op de **blauwe** knop **nieuwe actie**.

Geef de nieuwe actie een **naam** en **icoontje**.

Bij actietype is de keuze uit:

- Instructie (=toverstaf-actie)
- Spreek (=speaker-actie)
- Tekstinvoer (=toetsenbord-actie)
- Open set (=map-actie)

Voorbeelden van instructie-acties kunnen zijn:

- Maak een grapje
- Gebruik een gezegde/ spreekwoord/ uitdrukking
- Reageer sarcastisch/ gebruik sarcasme
- Reageer feestelijk
- Reageer kindvriendelijk
- Etc.

Voorbeelden van spreek-acties kunnen zijn:

- Voorstelzin; “*Hoi ik ben ...*”
- Situatie aangeven; “*Ik heb afasie/dysartrie/ALS/... Dit betekent dat ...*”
- Favoriete gerecht bestellen; “*Ik wil graag een ... bestellen.*”
- Hulp vragen; “*Ik heb hulp nodig.*” Of “*Kunt u me helpen bij ...*”
- Vragen naar familie; “*Waar is [mijn partner/kind/...]*” of “*Hoe is het met...*”
- Etc.



Voorbeelden van tekstinvoer-acties kunnen zijn:

- Als je veel zinnen op een bepaalde manier start; *“ja, maar ...”*
- Om betekenis ergens aan te geven; *“dit betekent voor mij ...”*
- Om iets uit te leggen; *“liefde is ...”* of *“met bowlen is het de bedoeling dat ...”*
- Algemene zinnen; *“ik ben ...”* of *“ik hou van ...”*
- Etc.

Voorbeelden van open set-acties kunnen zijn:

- Een map voor feestdagen-gerelateerde acties
- Een map voor hobby-gerelateerde acties
- Een map voor uitleg over de situatie van de gebruiker
- Etc.

Dit is het **einde** van hoofdstuk 4; Personaliseren - voorbeelden.



5. Index - trefwoorden

- aantal suggesties, 39
- abonnement**, 18
- accountinstellingen**, 18
- actiemenu weergeven, 55
- Acties importeren, 21
- acties resetten, 19
- alle reacties van het laatst gevoerde gesprek
 - gesprek
 - gesprekskader, 11
- automatisch**, 32
- automatisch (na stilte)**, 33
- biografie**, 29
- Bobbai-figuur zichtbaarheid, 57
- Browser**, 31
- chatgeschiedenis aan/uit, 46
- Cloud**, 31
- contact**, 19
- continu**, 33
- drie streepjes
 - hamburgermenu, 17
- Elevenlabs**, 35
- Elevenlabs-account**, 52
- emotie
 - slot**, 23
- filterknop** spreekstem, 36
- geavanceerde instellingen weergeven**, 48
- gelijkenis tot originele stem**, 51
- genereer openingszin, 12
- gesprekken**, 38
- gesprekstime-out**, 54
- handleiding**, 33
- handmatig**, 53
- ingeklapt**, 47
- Instellingen, 26
- interface**, 43
- juridisch**, 20
- karaktervolle stem**, 51
- kernwoorden**, 53
- lengte van antwoorden, 40
- lettergrootte**, 44
- luisteren**, 30
- microfoon-icoontje, 25
- minimaal**, 46
- naam van de gesprekspartner**
 - veranderen**, 16
- niet-actief gesprek, 23
- nieuw gesprek met context' -
 - geavanceerd**, 16
- nieuwe reacties, 12
- Persoonlijke Elevenlabs API-sleutel, 52
- reactie **bewerken**, 11
- reactie **laten voorlezen**, 12
- reactie typen, 25
- reactie verwijderen, 11
- situatie
 - reset, 24
 - slot**, 24
- Speaker boost, 51
- specifieke situatie nieuw gesprek, 16
- Spraakmodel, 49
- spreeksnelheid**, 36
- spreekstem**, 35
- spreken**, 34
- stabiliteit van de stem**, 50
- Stem stabiliteit, 50
- Stijl overdrijven, 51
- Systeemstemmen**, 35
- taal van de app, 44
- technisch**, 19
- tekst-naar-spraak AI-model, 50
- thema/ modus, 44
- uitloggen**, 18
- updates**, 19
- verborgen**, 47
- volledig**, 46
- weergave acties - links**, 55
- weergave acties - rechts**, 55
- weergave acties - verborgen**, 56
- zichtbaarheid huidige emotie, 42
- zichtbaarheid huidige situatie, 41